



SEGURO DE ANULACIÓN

Anulación de la estancia

DISPOSICIONES GENERALES

El presente contrato de garantía incluye derechos y obligaciones recíprocos, que se exponen en las páginas siguientes.

Definiciones :

Peligro: Acontecimiento no intencionado, imprevisible, irreversible y externo.

Atentado - Actos de terrorismo: Un atentado es cualquier acto de violencia que constituya un ataque criminal o ilegal contra personas y/o bienes en el país en el que usted se encuentra, con el fin de perturbar gravemente el orden público. Este "atentado" debe figurar en la lista del Ministerio francés de Asuntos Exteriores.

Beneficiario: Las personas que han suscrito esta cobertura, en lo sucesivo denominadas "usted".

Catástrofe natural: La intensidad anormal de un agente natural no causado por la intervención humana.

Domicilio: Por domicilio se entiende su lugar de residencia principal y habitual; su domicilio debe estar en Europa.

DROM POM COM: DROM POM COM se refiere a las nuevas denominaciones de los DOM TOM desde la Reforma Constitucional de 17 de marzo de 2003, que modificó las denominaciones de los DOM TOM y sus definiciones.

Empresa de transporte: Una empresa de transporte es cualquier empresa debidamente autorizada por las autoridades públicas para transportar pasajeros.

Europa: Se entiende por "europeos" los países de la Unión Europea, Suiza, Noruega o el Principado de Mónaco.

Deducible: Parte de la indemnización que queda a su cargo.

Francia metropolitana: Por Francia metropolitana se entiende Francia continental y Córcega, incluida la DROM POM COM (nueva denominación de los DOM TOM desde la reforma constitucional del 17 de marzo de 2003).

Huelga: Acción colectiva consistente en la cesación concertada de los trabajadores de una empresa.

Guerra civil: Se entiende por guerra civil la oposición de varios partidos pertenecientes a un mismo país, así como cualquier revolución, sedición, insurrección, golpe de Estado, aplicación de la ley marcial o cierre de fronteras ordenado por otras autoridades locales.

Guerra exterior: Se entiende por guerra exterior la oposición armada declarada al mundo de un Estado otro Estado, así como cualquier invasión o estado de sitio.

Enfermedad - Accidente: Alteración de la salud constatada por una autoridad médica, que requiere cuidados médicos y el cese absoluto de toda actividad.

Familiar: Por familiar se entiende toda persona que acredite una relación de parentesco (de hecho o de derecho) con el Beneficiario.

Contaminación: Degradación del medio ambiente por la introducción en el aire, el agua o el suelo de materias no presentes de forma natural en el medio ambiente.

Residencia habitual: Por residencia habitual se entiende su lugar de residencia a efectos fiscales. Su residencia principal debe estar en Europa.

Departamento de garantía - gestión de siniestros: SARL CAMPAMI denominada en lo sucesivo "nosotros", con domicilio social en :
Camping Les Flamants Roses
5001 route de Canet
66570 Saint-Nazaire
contact@lesflamantsroses.com

Siniestro: Acontecimiento susceptible de dar lugar a la aplicación de una garantía.

Tomador del seguro: Persona física o jurídica que contrata la cobertura de anulación.

Subrogación: Situación jurídica por la que se transfieren a una persona los derechos de otra.

Tercero: Cualquier persona distinta del Beneficiario responsable del daño. Cualquier Beneficiario que sea víctima de un daño corporal, material o inmaterial causado por otro Beneficiario (los Beneficiarios se consideran terceros entre sí).

¿Cuál es la cobertura geográfica de la garantía?

Las garantías y/o prestaciones suscritas en virtud de esta garantía se aplican en todo el mundo.

¿Cuánto dura la garantía?

El periodo de validez corresponde a la duración de los servicios vendidos por SARL CAMPAMI. La garantía de cancelación entra en vigor en la fecha de suscripción de la presente garantía para la estancia en cuestión y expira el día de su llegada al Camping Les Flamants Roses (viaje de ida) para la estancia en cuestión.

Periodo de suscripción :

Para que la garantía de anulación sea válida, deberá suscribirse al mismo tiempo que la reserva de la estancia o, a más tardar, con el primer depósito, y el Tomador deberá abonar la prima en su totalidad.

¿Cómo se calcula la indemnización?

La indemnización corresponde al importe que ya ha abonado a SARL CAMPAMI, menos el importe de la garantía de anulación, los gastos de reserva y los gastos de anulación en caso de anulación efectiva menos de 31 días antes de la llegada prevista, hasta un límite de 5000 euros por expediente.

Fecha de cancelación antes de la llegada al camping	Gastos de anulación (se los queda el camping)
+ 31 días o más	Gastos de reserva + importe de la garantía de anulación
De 30 a 21 días	25% del importe pagado
De 20 a 8 días	50% del importe pagado
De 7 a 3 días	75% del importe pagado
48 horas	90% del importe pagado
Día previsto de llegada	100% del importe pagado

¿En cuánto tiempo le indemnizarán?

Su solicitud se tramitará en un plazo de 2 meses a partir de su recepción. En caso de que falten documentos o sean incorrectos, el plazo de 2 meses empezará a contar a partir de la recepción de los documentos solicitados. Sólo se considerará como fecha de inicio del plazo la fecha de recepción de la carta certificada por SARL CAMPAMI. Si los documentos se envían por correo electrónico, CAMPAMI SARL no se hace responsable de los posibles retrasos en su tramitación.

Si no encontramos ninguna dificultad para tramitar su solicitud, el departamento de garantías no se pondrá en contacto con usted.

Una vez que su expediente esté completo, procesado y validado, se realizará una transferencia bancaria en el plazo de 1 mes.

Declaración de riesgo - solicitud de información

La presente garantía se establece sobre la base de las declaraciones del Beneficiario. Por consiguiente, a lo largo del periodo de garantía, el Beneficiario deberá responder a las preguntas formuladas por el servicio de garantía, susceptibles de permitirle evaluar los riesgos que asume.

Sanciones por declaraciones falsas :

Cualquier ocultación o falsedad intencionada por parte del Tomador o del Beneficiario, relativa a los elementos constitutivos del riesgo, se sanciona con la nulidad de la cobertura.

Reclamaciones - mediación :

En caso de insatisfacción relativa a la conclusión o a la ejecución de la presente garantía, el Abonado o el Beneficiario, pueden dirigirse al servicio de garantía de SARL CAMPAMI:

Camping Les Flamants Roses - Service garantie - 5001 route de Canet - 66570 Saint-Nazaire o contact@lesflamantsroses.com. Una vez agotadas las vías de recurso internas y si el desacuerdo persiste tras la respuesta dada por el servicio de garantía, el interesado podrá dirigirse al mediador "derecho del consumidor" AME Conso, al que pertenecemos por correo electrónico: <https://www.mediationconso-ame.com> o por correo postal: AME Conso, 11 place Dauphine - 75001 PARÍS.

Legislación e idiomas aplicables :

Esta garantía se rige en territorio francés. El Tomador del seguro y el Beneficiario renuncian a cualquier procedimiento en otro país.

Declaración de seguro :

Si el Tomador del seguro contrata uno o más seguros que cubran los mismos riesgos que esta cobertura durante el mismo periodo, deberá declararlo a la cobertura de anulación; de lo contrario, la cobertura quedará anulada.

Entrega de las condiciones de la garantía de anulación :

El Tomador del seguro se compromete a proporcionar a cualquier Beneficiario estas garantías de anulación.

Múltiples garantías :

En ningún caso un Suscriptor podrá estar cubierto por más de una suscripción a la presente garantía, aunque haya cotizado varias veces. Si este fuera el caso, SARL CAMPAMI se limita en cualquier caso a las garantías correspondientes a una suscripción.

Correspondencia :

Todas las solicitudes de información o aclaraciones y todas las reclamaciones deben dirigirse a
Camping Les Flamants Roses
Garantía de servicio
5001 route de Canet
66570 Saint-Nazaire
contact@lesflamantsroses.com

Toda correspondencia debe comunicarse en la forma prescrita por la normativa vigente. En caso de que el Beneficiario o el Abonado envíen sus datos de correo electrónico y/o teléfono, el Departamento de Garantía se reserva el derecho (salvo que el Beneficiario o el Abonado ejerza su derecho de oposición) de enviar información por correo electrónico.

Informática y libertades (ley N7801 de 06/01/78):

Los datos personales recogidos por SARL CAMPAMI se recopilan para permitir la suscripción y la gestión de garantías y reclamaciones por parte del departamento de garantías.

La política de protección de datos personales de SARL CAMPAMI está disponible en su sitio web en la siguiente dirección: <https://www.lesflamantsroses.com/politique-de-confidentialite/>

¿Cuáles son los límites aplicables en caso de fuerza mayor?

No seremos responsables de la no ejecución de los servicios por causas de fuerza mayor o por los siguientes acontecimientos: guerra civil o extranjera, inestabilidad política notoria, movimientos populares, motines, actos de terrorismo, represalias, restricciones a la libre circulación de personas y mercancías, huelgas, explosiones, catástrofes naturales, desintegración del núcleo atómico, ni por los retrasos en la ejecución de los servicios derivados de las mismas causas.

DETALLES DE LAS GARANTÍAS

Fecha de entrada en vigor: El día de la reserva de la estancia de que se trate y de la suscripción de la garantía.

Caducidad de la garantía: El día de su llegada al Camping Les Flamants Roses para la estancia en cuestión.

Beneficiarios :

Se consideran beneficiarios los participantes declarados a SARL CAMPAMI en el momento de su reserva y, por tanto, de su suscripción a la garantía de anulación.

¿Qué garantizamos? ¿Cuánto cubrimos?

Le reembolsaremos el anticipo y las sumas pagadas a SARL CAMPAMI por la estancia en cuestión y facturadas de conformidad con las condiciones generales de venta, con exclusión del importe de la garantía de anulación y de los gastos de reserva, hasta un límite de 5000 euros por caso, cuando se vea obligado a anular su estancia antes de la salida (en el viaje de ida).

El reembolso por siniestro no puede, en ningún caso, superar el precio del alquiler. El importe de la garantía de cancelación no es reembolsable en ningún caso.

¿En qué casos intervenimos?

Está cubierto en todos los casos de anulación, si su salida se ve impedida por un acontecimiento fortuito, que pueda justificarse.

Por caso fortuito, entendemos cualquier circunstancia involuntaria por su parte o por parte de uno de los beneficiarios y no excluida en virtud del presente contrato, imprevisible el día de la suscripción y resultante de la acción repentina de una causa externa:

- Enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento (salvo recaída, agravamiento de una enfermedad crónica o preexistente, así como las consecuencias de un accidente ocurrido antes de la suscripción de la garantía) de usted mismo, de su cónyuge legal o de hecho, de sus ascendientes o descendientes hasta el 2º grado, hermanas y hermanos.

- Complicaciones debidas al estado de gestación que se produzcan antes de la semana 26 de embarazo de una de las personas participantes en la estancia y que provoquen el cese absoluto de toda actividad profesional o de otro tipo.

- Desestimación, siempre que el procedimiento no se haya iniciado antes de la suscripción de la garantía.

- Citación para comparecer ante un tribunal, únicamente como jurado/testigo o nombramiento como perito, siempre que se le cite en una fecha que coincida con el periodo de su estancia.

- Convocatoria para la adopción de un niño, siempre que se le cite en una fecha que coincida con el periodo de su estancia.

- Convocatoria para un trasplante de órganos de usted mismo, de su cónyuge legal o de hecho o de uno de sus ascendientes o descendientes hasta el 1er grado.

- Daños graves causados por incendios, explosiones, daños por agua o daños causados por las fuerzas de la naturaleza en sus locales profesionales o privados y que requieran su presencia para tomar las medidas de protección necesarias.

- Robo en su negocio o local privado, siempre que la magnitud del robo requiera su presencia y que el robo se produzca dentro de las 48 horas siguientes a la salida.

- Daños graves en su vehículo en las 48 horas anteriores al primer día de su estancia y en la medida en que no pueda ser utilizado para acceder al camping Les Flamants Roses.

- Divorcio o ruptura de pareja de hecho, siempre que el procedimiento se haya presentado ante los tribunales después de la reserva de la estancia y previa presentación de un documento oficial.

- Anulación o modificación de las fechas de sus vacaciones pagadas impuestas por su empleador por motivos legítimos o circunstancias excepcionales y acordadas oficialmente por éste por escrito antes de la reserva de la estancia, se exigirá este documento expedido por el empleador. Esta garantía no se aplica a los directivos de empresa, las profesiones liberales, los artesanos y los trabajadores del espectáculo. Esta garantía tampoco se aplica en caso de cambio de puesto de trabajo.

¿Cuáles son las exclusiones?

Todas las garantías contractuales quedan siempre excluidas para las reclamaciones derivadas de la ocurrencia de los siguientes hechos

- Accidentes causados o provocados intencionadamente por el Tomador o el Beneficiario de la cobertura.

- Las consecuencias de un suicidio cometido o intentado por el Beneficiario.

- La absorción de drogas, estupefacientes, sustancias similares y medicamentos no prescritos por una autoridad médica autorizada y sus consecuencias.

- Las consecuencias del estado etílico del Beneficiario caracterizado por la presencia en la sangre de una tasa de alcohol puro igual o superior a la establecida por la legislación francesa que regula la circulación de vehículos a motor.

- Enfermedades nerviosas o mentales, salvo que se disponga lo contrario en esta garantía.

- Las consecuencias y/o acontecimientos derivados de una guerra civil o extranjera, disturbios, movimientos populares, huelgas, actos de piratería, actos de terrorismo, cualquier

efecto de una fuente de radiactividad, epidemias, contaminación, fenómenos climáticos, catástrofes naturales.

- Cierre administrativo del establecimiento.

- Cualquier Suscriptor o Beneficiario que aparezca en cualquier base de datos oficial, gubernamental o policial de personas conocidas o presuntamente terroristas, cualquier Suscriptor o Beneficiario miembro de una organización terrorista, traficante de drogas, o implicado como proveedor en el comercio ilegal de armas nucleares, químicas o biológicas, quedan siempre excluidos del beneficio de las garantías.

También quedan excluidos los accidentes que se produzcan en las siguientes circunstancias:

- Cuando el Beneficiario practique un deporte como profesional, practique o participe en una carrera de aficionados que requiera el uso de un vehículo motorizado terrestre, aéreo o acuático.

- Cuando el Beneficiario utilice un ultraligero, ala delta, paracaídas o parapente como piloto o pasajero.

- Cuando el Beneficiario participe en peleas (salvo en casos de legítima defensa), delitos, apuestas de cualquier tipo. Además de las exclusiones generales, no podemos intervenir si la anulación es consecuencia de los siguientes hechos

- Cualquier circunstancia que sólo perjudique el disfrute de las vacaciones.

- Incumplimiento de cualquier tipo, incluido el financiero, del transportista que le impida cumplir sus obligaciones contractuales, responsabilidad del prestador de servicios o del transportista.

- Cancelaciones causadas por el proveedor de servicios o el transportista.

- Anulaciones por olvido de una vacuna.

- Enfermedades o accidentes que hayan sido objeto de una primera observación, una recaída, una agravación o una hospitalización. No se tendrá en cuenta ninguna enfermedad anterior a la fecha de reserva de la estancia y, por tanto, de suscripción de la garantía de cancelación.

- En caso de acontecimiento médico cuyo diagnóstico, síntomas o causa sean de naturaleza psicológica o psiquiátrica, y que no haya dado lugar a hospitalización durante más de 3 días consecutivos.

- En caso de prohibición o contraindicación médica para realizar viajes largos.

- Anulaciones debidas a la no presentación de un documento indispensable para la estancia.

- Terremotos, erupciones volcánicas, maremotos, inundaciones o catástrofes naturales.

- El simple hecho de que el destino de su estancia no esté recomendado por una institución, organización o Estado.

- Impedimento para viajar al lugar de estancia (confinamiento,

bloqueo de carreteras decretado por el Estado o una autoridad local, huelga de transportes, etc.).

- Cualquier interrupción voluntaria del contrato de trabajo de uno de los beneficiarios (dimisión, rescisión contractual, etc.).

- Cualquier contratación mediante contrato de duración determinada o temporal para el periodo de estancia de uno de los beneficiarios después de la fecha de suscripción de la garantía.

- Imposibilidad de tomar vacaciones para directivos de empresa, profesiones liberales, artesanos y trabajadores del espectáculo.

- Cualquier incorporación a la formación durante el periodo de estancia de uno de los beneficiarios después de la fecha de suscripción de la garantía.

- Convocatoria a un examen de recuperación.

¿De cuánto tiempo dispone para notificar el siniestro?

Motivo médico: debe declararlo en cuanto lo confirme una autoridad médica competente y la gravedad de su estado de salud sea tal que prohíba su estancia.

Por cualquier otro motivo de anulación: deberá declararlo tan pronto como tenga conocimiento del hecho que pueda dar lugar a la garantía.

¿Cuáles son sus obligaciones en caso de siniestro?

Debe enviarnos su solicitud de anulación acompañada de :

- En caso de enfermedad o accidente, un certificado médico y/o un informe administrativo de hospitalización que especifique el origen, la naturaleza, la gravedad y las consecuencias previsibles de la enfermedad o el accidente.

- En caso de fallecimiento, un certificado y el formulario de estado civil o el libro de familia que acrediten el parentesco.

- En todos los demás casos, prueba del motivo de la anulación de la estancia.