



ANNULERINGSVERZEKERING

Annulering van het verblijf

ALGEMENE BEPALINGEN

Deze garantieovereenkomst omvat wederzijdse rechten en verplichtingen, die op de volgende bladzijden worden uiteengezet.

Definities :

Gevaar: Onbedoelde, onvoorspelbare, onomkeerbare en externe gebeurtenis.

Aanslag - Daden van terrorisme: Een aanslag is elke daad van geweld die een criminele of illegale aanval vormt tegen personen en/of eigendommen in het land waar u verblijft, met als doel de openbare orde ernstig te verstoren. Deze "aanslag" moet op een lijst van het Franse Ministerie van Buitenlandse Zaken staan.

Begunstigde: De personen die deze dekking hebben afgesloten, hierna "u" genoemd.

Natuurramp: De abnormale intensiteit van een natuurlijk agens die niet veroorzaakt is door menselijk ingrijpen.

Woonplaats: Met woonplaats bedoelen we uw hoofd- en gewone verblijfplaats; uw woonplaats moet in Europa liggen.

DROM POM COM: DROM POM COM verwijst naar de nieuwe namen van de DOM TOM sinds de grondwettelijke hervorming van 17 maart 2003, waarbij de namen van de DOM TOM en hun definities zijn gewijzigd.

Vervoersbedrijf: Een vervoersbedrijf is elk bedrijf dat van overheidswege gemachtigd is om passagiers te vervoeren.

Europa: "Europees" betekent de landen van de Europese Unie, Zwitserland, Noorwegen of het Vorstendom Monaco.

Eigen Risico: Deel van de schadevergoeding dat door u moet worden betaald.

Metropolitaan Frankrijk: Metropolitaan Frankrijk betekent het Franse vasteland en Corsica, inclusief de DROM POM COM (nieuwe naam voor de DOM TOM sinds de grondwethervorming van 17 maart 2003).

Staking: Collectieve actie bestaande uit een gecoördineerde afscheiding door de werknemers van een bedrijf.

Burgeroorlog: Onder burgeroorlog wordt verstaan de oppositie van verschillende partijen die tot hetzelfde land behoren, evenals elke revolutie, opruiing, opstand, staatsgreep, toepassing van de staat van beleg of het sluiten van grenzen op bevel van andere lokale autoriteiten.

Buitenlandse oorlog: Buitenlandse oorlog betekent de verklaarde gewapende oppositie tegen de wereld van een staat een andere staat, evenals elke invasie of staat van beleg.

Ziekte - Ongeval: Een verandering in de gezondheid vastgesteld door een medische autoriteit, die medische verzorging en de absolute stopzetting van alle activiteit vereist.

Familielid: Onder familieleden verstaan we elke persoon die een familielid (de jure of de facto) met de Begunstigde kan aantonen.

Vervuiling: Aantasting van het milieu door de introductie in de lucht, het water of de bodem van stoffen die niet van nature in het milieu aanwezig zijn.

Gebruikelijke verblijfplaats: Gebruikelijke verblijfplaats betekent je fiscale woonplaats. Je hoofdverblijfplaats moet in Europa zijn.

Afdeling garantie - schadebeheer: SARL CAMPAMI hierna te noemen "wij", waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te :

Camping Les Flamants Roses
172 route de Canet
66570 Saint-Nazaire
contact@lesflamantsroses.com

Schadegeval: Gebeurtenis die kan leiden tot de toepassing van een garantie.

Verzekeringnemer: De persoon of rechtspersoon die de annuleringsdekking afsluit.

Subrogatie: De juridische situatie waarbij een persoon de rechten van een ander overneemt.

Derde: Elke andere persoon dan de Begunstigde die verantwoordelijk is voor de schade. Elke Begunstigde die het slachtoffer is van lichamelijk letsel, materiële of immateriële schade veroorzaakt door een andere Begunstigde (Begunstigden worden onderling als derden beschouwd).

Wat is de geografische dekking van de garantie?

De onder deze garantie onderschreven garanties en/of voordelen zijn wereldwijd van toepassing.

Hoe lang duurt de garantie?

De geldigheidsduur komt overeen met de duur van de door SARL CAMPAMI verkochte diensten. De annuleringsgarantie gaat in op de datum van ondertekening van deze garantie voor het betreffende verblijf en vervalt op de dag van uw aankomst

op de Camping Les Flamants Roses (op de heenreis) voor het betreffende verblijf.

Inschrijvingsperiode :

De annuleringsgarantie is alleen geldig als deze gelijktijdig met de boeking van het verblijf of uiterlijk met de eerste aanbetalingsdatum wordt afgesloten en de premie volledig door de verzekeringnemer wordt betaald.

Hoe wordt uw uitkering berekend?

De schadevergoeding komt overeen met het bedrag dat u reeds aan SARL CAMPAMI heeft betaald, verminderd met het bedrag van de annuleringskosten, de reserveringskosten en de annuleringskosten voor elke effectieve annulering minder dan 31 dagen voor de geplande aankomst, tot een maximum van 5000€ per dossier.

Annuleringsdatum voor aankomst op de camping	Annuleringskosten (door de camping gehouden)
+ 31 dagen of meer	Reserveringskosten + bedrag van de annuleringsgarantie
30 tot 21 dagen	25% van het betaalde bedrag
20 tot 8 dagen	50% van het betaalde bedrag
7 tot 3 dagen	75% van het betaalde bedrag
48 uur.	90% van het betaalde bedrag
Dag van verwachte aankomst	100% van het betaalde bedrag

Hoe snel wordt u gecompenseerd?

Uw aanvraag wordt binnen 2 maanden na ontvangst behandeld. In geval van ontbrekende of onjuiste documenten gaat de termijn van 2 maanden in bij ontvangst van de gevraagde documenten. Alleen de datum van ontvangst van de aangetekende brief door SARL CAMPAMI geldt als begindatum van de termijn. Indien de documenten per e-mail worden verzonden, kan CAMPAMI SARL niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen in de verwerking. Als wij geen moeilijkheden ondervinden bij de verwerking van uw aanvraag, zal de garantiedienst geen contact met u opnemen.

Zodra uw dossier volledig is, verwerkt en gevalideerd, wordt binnen 1 maand een overschrijving gedaan.

Risicoverklaring - verzoek om informatie

Deze garantie is vastgesteld op basis van de verklaringen van de begunstigde. Bijgevolg moet de begunstigde tijdens de gehele duur van de garantie de door de garantiedienst gestelde vragen beantwoorden, die hem kunnen helpen de risico's die hij op zich neemt te beoordelen.

Sancties voor valse verklaringen :

Elke verzwijging of opzettelijke onjuiste voorstelling van zaken door de Verzekeringnemer of de Begunstigde met betrekking tot de bestanddelen van het risico wordt gesanctioneerd door de nietigheid van de dekking.

Klachten - bemiddeling :

In geval van ontevredenheid over het afsluiten of de uitvoering van deze garantie, kan de Abonnee of de Begunstigde zich wenden tot de garantiedienst van SARL CAMPAMI: Camping Les Flamants Roses - Service garantie - 5001 route de Canet - 66570 Saint-Nazaire of contact@lesflamantsroses.com.

Na uitputting van de interne beroepsmogelijkheden en indien het geschil blijft bestaan na het antwoord van de garantiedienst, kan de betrokkene zich wenden tot de bemiddelaar "consumentenrecht" AME Conso, waartoe wij behoren per e-mail: <https://www.mediationconso-ame.com> of per post: AME Conso, 11 place Dauphine - 75001 PARIJS.

Toepasselijk recht en talen :

Deze garantie geldt op Frans grondgebied. De Verzekeringnemer en de Begunstigde zien af van elke procedure in een ander land.

Verzekeringsverklaring :

Indien de verzekeringnemer gedurende dezelfde periode een of meer verzekeringen afsluit die dezelfde risico's dekken als deze dekking, moet de verzekeringnemer dit aangeven bij de annuleringsdekking, anders vervalt de dekking.

Levering van de voorwaarden van de annuleringsgarantie :

De Verzekeringnemer verbindt zich ertoe deze annuleringsgaranties aan elke Begunstigde te verstrekken.

Meerdere garanties:

Een abonnee kan in geen geval door meer dan één inschrijving op deze waarborg gedekt zijn, ook al heeft hij of zij meermaals bijdragen betaald. Indien dit het geval is, is SARL CAMPAMI in ieder geval beperkt tot de garanties die overeenkomen met één inschrijving.

Correspondentie:

Alle verzoeken om nadere informatie of verduidelijking en alle vorderingen moeten worden gericht aan

Camping Les Flamants Roses

Service garantie

172 route de Canet

66570 Saint-Nazaire

contact@lesflamantsroses.com

Alle correspondentie moet in de bij de geldende voorschriften voorgeschreven vorm worden gevoerd. Indien de Begunstigde of de Abonnee zijn/haar e-mail- en/of telefoongegevens verstrekt, behoudt de Afdeling Garantie zich het recht voor (tenzij de Begunstigde of de Abonnee zijn/haar recht van verzet uitoefent) om informatie per e-mail te verzenden.

Gegevensverwerking en vrijheid (wet N7801 van 06/01/78):

De door SARL CAMPAMI verzamelde persoonsgegevens worden verzameld om de inschrijving en het beheer van garanties en claims door de afdeling garantie mogelijk te maken.

Het beleid van SARL CAMPAMI inzake de bescherming van persoonsgegevens is beschikbaar op haar website op het volgende adres:
<https://www.lesflamantsroses.com/politique-de-confidentialite/>

Wat zijn de limieten die gelden in geval van overmacht?

Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet uitvoeren van de diensten als gevolg van overmacht of de volgende gebeurtenissen: burgeroorlog of buitenlandse oorlog, beruchte politieke instabiliteit, volksbewegingen, rellen, terroristische daden, represailles, beperkingen op het vrije verkeer van personen en goederen, stakingen, explosies, natuurrampen, desintegratie van de atoomkern, noch voor vertragingen in de uitvoering van de diensten als gevolg van dezelfde oorzaken.

DETAILS VAN GARANTIES

Ingangsdatum: De dag van de reservering van het betreffende verblijf en van de ondertekening van de garantie.

Einde van de garantie: De dag van uw aankomst op de Camping Les Flamants Roses voor het betreffende verblijf.

Begunstigden :

De deelnemers die aan SARL CAMPAMI zijn opgegeven op het moment van uw reservering en dus van uw inschrijving op de annuleringsgarantie worden beschouwd als begunstigden.

Wat garanderen wij? Hoeveel dekken we?

Wij vergoeden de aanbataling en de eventueel aan SARL CAMPAMI voor het betreffende verblijf betaalde en volgens de algemene verkoopvoorwaarden gefactureerde bedragen, met uitzondering van het bedrag van de annuleringsgarantie en de reserveringskosten, tot een maximum van €5000 per geval, wanneer u uw verblijf voor vertrek (op de heenreis) moet annuleren.

De vergoeding per schadegeval kan in geen geval de prijs van de huur overschrijden. Het bedrag van de annuleringsgarantie wordt nooit terugbetaald.

In welke gevallen grijpen we in?

U bent gedekt in alle gevallen van annulering, indien uw vertrek wordt verhinderd door een toevallige gebeurtenis, die kan worden gerechtvaardigd.

Onder toevallige gebeurtenis verstaan wij elke onopzettelijke omstandigheid van u of van een van de begunstigden die niet is uitgesloten krachtens het onderhavige contract, die op de dag van inschrijving niet te voorzien was en het gevolg is van een plotselinge inwerking van een externe oorzaak:

- Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden (met uitzondering van terugval, verergering van een chronische of reeds bestaande ziekte, alsmede de gevolgen van een ongeval dat zich heeft voorgedaan vóór de ondertekening van de garantie) van uzelf, uw wettige of feitelijke echtgenoot, uw bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn tot en met de

tweede graad, zusters en broers.

- Complicaties ten gevolge van de zwangerschapstoestand die zich voordoen vóór de 26e week van de zwangerschap van een van de personen die aan het verblijf deelnemen en die leiden tot de absolute stopzetting van alle beroeps- of andere activiteiten.

- Ontslag, mits de procedure niet is ingeleid vóór de inschrijving op de zekerheid.

- Dagvaarding om voor een rechtbank te verschijnen, uitsluitend als jurylid/getuige of als deskundige, op voorwaarde dat u wordt gedagvaard op een datum die samenvalt met de duur van uw verblijf.

- oproeping voor de adoptie van een kind, op voorwaarde dat u wordt opgeroepen op een datum die samenvalt met de periode van uw verblijf.

- Oproep voor een orgaantransplantatie van uzelf, uw wettelijke of feitelijke echtgenoot of een van uw ascendenten of descendenten tot de 1e graad.

- Ernstige schade veroorzaakt door brand, explosies, waterschade of schade veroorzaakt door natuurgeweld aan uw beroeps- of privéterreinen en waarvoor uw aanwezigheid vereist is om de nodige beschermingsmaatregelen te nemen.

- Diefstal uit uw bedrijf of privélokalen, mits de omvang van de diefstal uw aanwezigheid vereist en de diefstal plaatsvindt binnen 48 uur na vertrek.

- Ernstige schade aan uw voertuig in de 48 uur voorafgaand aan de eerste dag van uw verblijf en voor zover het niet kan worden gebruikt om de camping Les Flamants Roses te bereiken.

- Echtscheiding of verbreking van een geregistreerd partnerschap op voorwaarde dat de procedure voor de rechter is ingeleid na de boeking van het verblijf en op vertoon van een officieel document.

- Annulering of wijziging van de data van uw betaalde vakantie, opgelegd door uw werkgever om legitieme redenen of uitzonderlijke omstandigheden en officieel schriftelijk overeengekomen door deze laatste vóór de boeking van het verblijf, dit document zal worden afgegeven door de werkgever. Deze garantie geldt niet voor bedrijfsleiders, vrije beroepen, ambachtslieden en amusementswerkers. Deze garantie geldt ook niet bij verandering van baan.

Wat zijn de uitsluitingen?

Alle contractuele garanties zijn steeds uitgesloten voor vorderingen die voortvloeien uit het zich voordoen van de volgende gebeurtenissen

- Ongevallen opzettelijk veroorzaakt of uitgelokt door de Verzekeringnemer of de Begunstigde van de dekking.

- De gevolgen van zelfmoord die door de begunstigde is gepleegd of een poging daartoe is ondernomen.

- De opname van drugs, verdovende middelen, soortgelijke stoffen en geneesmiddelen die niet door een bevoegde medische instantie zijn voorgeschreven en de gevolgen daarvan.

- De gevolgen van de alcoholische toestand van de Begunstigde, gekenmerkt door de aanwezigheid in het bloed van een zuiver alcoholgehalte dat gelijk is aan of hoger is dan het door de Franse wet inzake het autoverkeer vastgestelde gehalte.

- Zenuw- of geestesziekten, tenzij in deze dekking anders is bepaald.

- De gevolgen en/of gebeurtenissen die het gevolg zijn van burgeroorlog of buitenlandse oorlog, oproer, volksbewegingen, stakingen, daden van piraterij, daden van terrorisme, elk effect van een bron van radioactiviteit, epidemieën, verontreiniging, klimaatsverschijnselen, natuurrampen.

- Administratieve sluiting van de inrichting.

- Elke Abonnee of Begunstigde die voorkomt in een officiële, overheids- of politiedatabase van personen die bekend staan of vermoed worden terroristen te zijn, elke Abonnee of Begunstigde die lid is van een terroristische organisatie, een drugshandelaar is, of als leverancier betrokken is bij de illegale handel in nucleaire, chemische of biologische wapens, is altijd uitgesloten van dekking.

Ongevallen in de volgende omstandigheden zijn eveneens uitgesloten:

- Wanneer de Begunstigde als beroepssporter een sport beoefent, een amateurwedstrijd beoefent of eraan deelneemt waarvoor het gebruik van een gemotoriseerd land-, lucht- of watervoertuig vereist is.

- Wanneer de Begunstigde een microlight, deltavlieger, parachute of paraglider gebruikt als piloot of passagier.

- Wanneer de Begunstigde deelneemt aan gevechten (behalve in geval van wettige verdediging), misdrijven, weddenschappen van welke aard ook.
Naast de algemene uitsluitingen kunnen wij niet optreden indien de annulering het gevolg is van de volgende gebeurtenissen

- Elke omstandigheid die het vakantiegenot alleen maar schaadt.

- Tekortkomingen van welke aard dan ook, ook van financiële aard, van de vervoerder waardoor deze zijn contractuele verplichtingen niet kan nakomen, vallen onder de verantwoordelijkheid van de dienstverlener of de vervoerder.

- Annuleringen veroorzaakt door de dienstverlener of de vervoerder.

- Annuleringen door een vergeten vaccinatie.

- Ziekten of ongevallen die het voorwerp zijn geweest van een eerste waarneming, een terugval, een verergering of een ziekenhuisopname. Elke ziekte die vóór de datum van boeking van het verblijf en dus van inschrijving op de annuleringsgarantie aanwezig is, kan niet in aanmerking worden genomen.

- Bij een medische gebeurtenis waarvan de diagnose, de symptomen of de oorzaak van psychologische of

psychiatrische aard zijn en die niet heeft geleid tot een ziekenhuisopname van meer dan 3 opeenvolgende dagen.

- In geval van een medisch verbod of contra-indicatie om lange reizen te maken.

- Annuleringen wegens het niet kunnen voorleggen van een voor het verblijf essentieel document.

- Aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, vloedgolven, overstromingen of natuurrampen.

- Het simpele feit dat de bestemming van uw verblijf niet wordt aanbevolen door een instelling, organisatie of staat.

- Belemmering van uw reis naar de verblijfplaats (opsluiting, wegblokkades door de staat of een plaatselijke overheid, vervoersstaking, enz.)

- Elke vrijwillige onderbreking van de arbeidsovereenkomst van een van de begunstigten (ontslag, contractuele beëindiging, enz.).

- Elke indienstneming met een contract van bepaalde of tijdelijke duur voor de verblijfsduur van een van de begunstigten na de datum van inschrijving op de waarborg.

- Onmogelijkheid om verlof op te nemen voor bedrijfsleiders, vrije beroepen, ambachtslieden en amusementswerkers.

- Elke toetreding tot de opleiding voor de verblijfsperiode van een van de begunstigten na de datum van inschrijving op de garantie.

- Dagvaarding voor een herhalingsonderzoek.

Hoe lang moet u de claim melden?

Medische reden: u moet uw claim aangeven zodra deze door een bevoegde medische instantie is bevestigd en de ernst van uw gezondheidstoestand uw verblijf verbiedt.

Voor elke andere reden voor annulering: u moet uw claim aangeven zodra u op de hoogte bent van de gebeurtenis die tot de garantie kan leiden.

Wat zijn uw verplichtingen bij een schadegeval?

U moet uw annuleringsverzoek vergezeld doen gaan van :

- In geval van ziekte of ongeval, een medisch attest en/of een administratief ziekenhuisopnameverslag waarin oorsprong, aard, ernst en voorzienbare gevolgen van de ziekte of het ongeval worden vermeld.

- In geval van overlijden, een certificaat en het formulier van de burgerlijke stand of het familieboekje waaruit de familiërelatie blijkt.

- In alle andere gevallen een bewijs van de reden voor de annulering van het verblijf.