

ALGEMENE VOORWAARDEN EN REGLEMENT VAN ORDE

1 - VOORWAARDEN VOOR HET BOEKEN VAN EEN STANDPLAATS

An- en Abreisetag sind flexibel. Die Stellplätze haben eine Mindestfläche von 80 m² gemäß den Standards von 2011. Ihre Reservierung gilt als verbindlich, sobald die Verwaltung Ihre Buchungsanfrage bestätigt und innerhalb von 7 Tagen eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtpreises inklusive einer Bearbeitungsgebühr von 22 € eingegangen ist. Diese Gebühr kann sich bei Änderungen ändern. Anschließend erhalten Sie eine Buchungsbestätigung. Sollten wir innerhalb von 7 Tagen keine Rückmeldung von Ihnen erhalten, wird Ihre Reservierung automatisch storniert. Der Stellplatz steht Ihnen am Anreisetag ab 14:00 Uhr und am Abreisetag bis 12:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb der Saison und falls Ihr Stellplatz nicht sofort verfügbar ist, können Sie gegen eine Gebühr von 10 € eine Option für eine späte Abreise hinzubuchen, mit der Sie den Stellplatz den gesamten Abreisetag nutzen können. Für zusätzliche Gäste kann, je nach Verfügbarkeit und Zustimmung der Anlage, ein Aufpreis von 10 € zzgl. MwSt. pro Person und Tag anfallen. Ein Stellplatz bietet Platz für maximal 6 Personen, inklusive Kleinkinder. Jede weitere Person wird abgewiesen, ebenso wie jede Person, deren Identität bei der Buchung nicht angegeben wurde. Minderjährige ohne Begleitung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten erhalten keinen Zutritt.

2 - VOORWAARDEN VOOR DE RESERVERING VAN EEN STACARAVAN

An- en Abreisetage sind in der Nebensaison flexibel, lediglich ein Mindestaufenthalt von 2 Nächten ist erforderlich. In der Hauptsaison hingegen müssen An- en Abreisetag Mittwoch, Samstag oder Sonntag sein, und die Buchung muss mindestens 7 Nächte umvatten. Die Buchung gilt als verbindlich, sobald die Verwaltung Ihre Buchungsanfrage bestätigt und innerhalb von 7 Tagen eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtpreises inklusive einer Bearbeitungsgebühr von 22 € eingegangen und bearbeitet wurde. Die Bearbeitungsgebühr kann sich bei Änderungen ändern. Anschließend erhalten Sie eine Buchungsbestätigung. Sollten wir innerhalb von 7 Tagen keine Rückmeldung von Ihnen erhalten, wird die Buchung automatisch storniert. Die Unterkunft steht Ihnen am Anreisetag ab 16:00 Uhr (siehe Mietvertrag) bis 10:00 Uhr am Abreisetag (siehe Mietvertrag) zur Verfügung. Nur in der Nebensaison und sofern Ihr Mobilheim nach Ihrer Abreise nicht weitervermietet wird, können Sie gegen eine Gebühr von 20 € einen späten Check-out buchen und es so den ganzen Tag nach Ihrer Abreise nutzen. Bitte legen Sie bei Ihrer Ankomst Ihre Abreisezeit vast. Für zusätzliche Gäste kann, je nach Verfügbarkeit und Zustimmung des Betriebs, ein Aufpreis von 10 € zzgl. MwSt. pro Tag und Person anfallen. Personen, die nicht in der maximalen Belegung des reservierten Mobilheims enthalten sind, sowie Kleinkinder und Personen, deren Identität bei der Buchung nicht angegeben wurde, erhalten keinen Zutritt. Minderjährige ohne Begleitung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten erhalten ebenfalls keinen Zutritt.

3 - VERANDERING VAN VERBLIJF

Elk verzoek om de duur van het verblijf te verkorten wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en zal leiden tot annuleringskosten volgens het schema. Elke wijziging van het verblijf moet door de camping worden goedgekeurd en brengt een vergoeding van 25 euro met zich mee.

4 - REGELS VAN HET VERBLIJF

Het saldo van het verblijf moet worden betaald uiterlijk 1 maand voor de datum van aankomst voor alle reserveringen. Na deze periode wordt uw reservering geannuleerd en worden de annuleringsvoorwaarden toegepast. Geen enkele reservering kan aan een derde worden overgedragen. Betalingen kunnen worden verricht in contanten, papieren vakantiebonnen of Connect vakantiebonnen, creditcard (Visa, Mastercard, Eurocard) of bankoverschrijving.

5 - VOORWAARDEN VOOR ANNULERING VAN EEN RESERVERING

In geval van annulering van uw kant en zonder inschrijving op de annuleringsgarantie, wordt u teruggehouden of blijft u aansprakelijk voor: een bedrag gelijk aan 30% van de totale kosten van het verblijf, overeenkomend met de aanbesteding; Als schadevergoeding voor contractbreuk: een bedrag gelijk aan het totaal van uw verblijf als u minder dan 30 dagen voor de geplande aankomstdatum annuleert, of als u niet komt opdagen op deze datum. Bij gebrek aan een schriftelijk bericht van de klant dat hij/zij de aankomstdatum heeft moeten uitstellen, wordt de staanplaats of stacaravan 24 uur na de in het reserveringscontract vermelde aankomstdatum beschikbaar en moet de volledige betaling van de diensten nog steeds worden voldaan. Telefonische berichten worden niet in aanmerking genomen.

6 - UITGESTELD OF VERKORT VERBLIJF

Bij verlate aankomst of vervroegd vertrek wordt geen korting of terugbetaling verleend. In geval van aankomst na de openingstijden van de receptie of na de in het contract vermelde datum, is het noodzakelijk contact met ons op te nemen om een onafhankelijke aankomstprocedure op te zetten. In geval van vroegtijdig vertrek is het ook belangrijk om de receptie te informeren om te anticiperen op de vertrekformaliteiten.

7 - ZEKERHEID – ANNULERINGSGARANTIE

Wij raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten waarmee u terugbetaald kunt worden als u door een gebeurtenis uw verblijf niet kunt voltooien. Het is de verantwoordelijkheid van de eigenaars van caravans en kampeerwagens om een verzekering af te sluiten voor hun caravan, kampeerwagen, tent, uitrusting en hun wettelijke aansprakelijkheid. De directie wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, verlies of schade als gevolg van slecht weer of ongevallen die zich binnen de camping voordoen. Een annuleringsgarantie kan rechtstreeks bij Camping Les Flamants Roses worden afgesloten.

8 - WAARSCHUWINGEN

Voor stacaravans: er wordt een borg van €350 gevraagd, die de algemene staat van de

accommodatie omvat, schoonmaak en badge, is vereist bij aankomst. Dit kan worden betaald met creditcard of contant. Cheques worden in geen geval geaccepteerd.

De borg wordt niet afgeschreven en wordt automatisch geannuleerd na je vertrek, op voorwaarde dat er geen schade is en de accommodatie perfect schoon is. Als je ervoor kiest om bij aankomst een borgsom achter te laten, moet je accommodatie bij vertrek worden gecontroleerd. LET OP: voor late aankomsten na 18.00 uur moet de borg vooraf telefonisch worden betaald, anders worden de sleutels niet teruggegeven. Voor kampeerplaatsen: een borg van 20€ inclusief de badge (+100€ als een koelkast wordt gehuurd) is vereist bij aankomst. De voorwaarden voor oplevering en teruggave zijn dezelfde als voor stacaravans.

9 - TOEGANG TOT DE CAMPING

Om de camping te betreden, moet u door automatische poorten die werken met een magnetische kaartlezer. Deze lezer werkt na registratie van uw nummerplaat bij de receptie en wordt geprogrammeerd voor de duur van uw verblijf. In geval van een langer verblijf is het noodzakelijk de receptie te informeren om uw toegang te verlengen. BRACELET: Voor de gehele duur van uw verblijf en voor alle deelnemers ouder dan 3 jaar is het dragen van een niet afneembare wegwerparmband verplicht om toegang te krijgen tot de camping en het zwemparadijs.

10 - RESPECT VOOR HET MILIEU

Containers zijn beschikbaar bij de sorteerzone bij de ingang van de camping. Wij vragen u het milieu te respecteren door uw afval te sorteren, maar ook door u verantwoordelijk te gedragen ten opzichte van de omringende natuur door geen vervuild water aan de voet van de begroeiing te gooien en geen waslijnen tussen de bomen te maken. De kampeerplaats moet in dezelfde staat worden teruggebracht als waarin je hem tijdens je verblijf hebt gekregen. We vragen je om geen papier, vuilnisbakken, sigarettenpeuken, etc. achter te laten. Bij vertrek wordt 30€ in rekening gebracht als de staanplaats niet schoon wordt achtergelaten.

11 - DIEREN

Per standplaats of stacaravan mag slechts één dier, hond of kat, worden toegelaten. Honden die gevaarlijk kunnen zijn (categorie 1 en 2, decreet van 27/04/99) worden geweigerd. Dieren worden toegelaten op vertoon van hun inentingsbewijs (decreet van 22/01/85), ze moeten getatoeëerd of gechipt zijn (decreet van 30/06/92), ze mogen niet agressief zijn en moeten aangelijnd zijn. Hun vuil moet door hun eigenaars worden verwijderd. Zij mogen in geen geval alleen worden gelaten in auto's, mobilhomes, caravans, tenten of aan een boom worden vastgebonden. Het dier krijgt bij aankomst ook een armband die aan het tuig of de halsband moet worden bevestigd.

12 - BEZOEKERS

Na toestemming van de directie kunnen bezoekers op de camping worden toegelaten onder verantwoordelijkheid van de kampeersders die hen ontvangen. Indien deze bezoekers tot de camping worden toegelaten, dient de kampeerder een vergoeding van 10€ per dag en per bezoeker te betalen, ongeacht de duur van het bezoek, voor zover de bezoeker toegang heeft tot de diensten en infrastructuur van de camping. Hun voertuigen moeten buiten de camping worden geparkeerd.

13 - VERKEER – LAWAAI

De snelheid op de camping is beperkt tot 10 km/u en parkeren op de paden en toegangswegen is ten strengste verboden. Slechts één voertuig per plaats is toegestaan. Als de ruimte het toelaat, kan een tweede voertuig tegen betaling op de standplaats worden toegelaten. Voertuigen moeten worden geparkeerd op de bij aankomst toegewezen plaats of parkeerplaats. Het is verboden uw voertuig op een naburige standplaats te parkeren, ook al lijkt deze onbezet. Bij aankomst krijgt u bij de receptie een sticker die u op een zichtbare plaats op uw voorruit moet plakken. De toegangspoorten zijn gesloten tussen 23.30 uur en 07.00 uur, alle verkeer is dan verboden. Het gebruik van geluidsapparatuur mag niet hoorbaar zijn buiten de omtrek van elk veld. Van middernacht tot 8 uur moet iedereen het recht op rust van zijn burens respecteren.

14 - REGELS VOOR WATERGEBIEDEN

DE ZWEMBADEN ZIJN STRIKT VOORBEHOUDEN AAN CAMPINGGASTEN DIE ZICH BIJ DE RECEPTIE HEBBEN GEÏDENTIFICEERD. Eten en drinken is strikt verboden in het watergebied. Het dragen van broeken, shorts en burkini is om hygiënische redenen verboden.

15 - BARBECUES EN ELEKTRISCHE PLANCHAS

Bij prefectuurbesluit (nr. 752-2002) zijn individuele vuren en barbecues met houtskool en hout strikt verboden. Een beveiligde collectieve barbecue is beschikbaar. Wegens gevaar voor elektrische overbelasting zijn ook het gebruik van een elektrische grill en het opladen van voertuigen op het terrein verboden.

16 - BEELDRECHTEN EN PERSOONLIJKE VRIJHEDEN

De camping behoudt zich het recht voor al het fotomateriaal waarin u voorkomt te gebruiken voor toekomstige publicaties. Overeenkomstig de artikelen 39 en volgende van wet 78-17 van 6 januari 1978, gewijzigd in 2004, met betrekking tot informatica, bestanden en vrijheden, kan eenieder verzoeken om mededeling en, indien nodig, rectificatie of verwijdering van gegevens die hem betreffen.

Bovendien informeert de directie u dat er op de camping bewakingscamera's zijn geïnstalleerd voor uw en onze veiligheid.

UW RESERVERING IMPLICEEFT DE AANVAARDING VAN HET REGLEMENT. DE DIRECTIE BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR OM PERSONEN DIE HET REGLEMENT NIET NALEVEN OF DIE ONJUISTE INFORMATIE HEBBEN VERSTREKT OVER DE BEWONERS VAN DE ACCOMMODATIE, ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING EN ZONDER TERUGBETALING TE VERWIJDEREN.