

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND HAUSORDNUNG

1 - BEDINGUNGEN FÜR DIE RESERVIERUNG EINES STELLPLATZES

Der An- und Abreisetag ist frei wählbar. Die Stellplätze haben gemäß den Normen von 2011 eine Mindestfläche von 80 m². Die Reservierung gilt als endgültig, nachdem die Geschäftsleitung Ihre Reservierungsanfrage angenommen hat und innerhalb von 7 Tagen eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtbetrags Ihres Aufenthalts eingegangen ist, einschließlich 22 € Bearbeitungsgebühr, die sich je nach Änderungen anpassen kann. Anschließend erhalten Sie eine Buchungsbestätigung. Wenn wir nach Ablauf der 7-Tage-Frist nichts von Ihnen hören, wird die Option automatisch storniert. Der Stellplatz steht am im Buchungsvertrag vorgesehenen Anreisetag ab 14 Uhr und bis zum im selben Vertrag vorgesehenen Abreisetag spätestens um 12 Uhr zur Verfügung. Nur in der Nebensaison und sofern Ihr Stellplatz nach Ihrer Abreise nicht wieder belegt wird, können Sie die Option „Späte Abreise“ zum Preis von 10 € buchen, wodurch Sie den Stellplatz am Tag Ihrer Abreise den ganzen Tag über nutzen können. Das Hinzufügen weiterer Teilnehmer zum Aufenthalt kann, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und der Zustimmung der Anlage, zu einem Aufpreis von 10 € zzgl. MwSt. pro Tag und pro zusätzlicher Person führen. Ein Stellplatz bietet Platz für maximal 6 Personen, einschließlich Babys. Jede weitere Person wird abgewiesen, ebenso wie jede Person, deren Identität bei der Buchung nicht angegeben wurde. Minderjährige ohne Begleitung eines Elternteils oder eines gesetzlichen Vormunds werden abgewiesen.

2 - BEDINGUNGEN FÜR DIE BUCHUNG EINES MOBILHEIMS

In der Nebensaison sind An- und Abreisetage frei wählbar; in diesem Zeitraum gilt lediglich die Verpflichtung, mindestens 2 Nächte zu buchen. In der Hochsaison hingegen müssen An- und Abreisetage zwingend auf einen Mittwoch, Samstag oder Sonntag fallen, und die Buchung muss für mindestens 7 Nächte erfolgen. Die Buchung gilt als endgültig, nachdem die Direktion Ihre Buchungsanfrage angenommen hat und innerhalb von 7 Tagen eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtbetrags Ihres Aufenthalts eingegangen ist, einschließlich 22 € Bearbeitungsgebühr, die sich je nach Änderungen anpassen kann. Anschließend erhalten Sie eine Buchungsbestätigung. Wenn wir nach Ablauf der 7-Tage-Frist nichts von Ihnen hören, wird die Option automatisch storniert. Die Unterkunft steht am im Mietvertrag vorgesehenen Anreisetag ab 16 Uhr und bis zum im selben Vertrag vorgesehenen Abreisetag spätestens um 10 Uhr zur Verfügung. Nur in der Nebensaison und sofern Ihr Mobilheim nach Ihrer Abreise nicht sofort wieder belegt wird, können Sie die Option „Späte Abreise“ zum Preis von 20 € buchen, wodurch Sie den ganzen Tag Ihrer Abreise noch nutzen können. Bei Ihrer Ankunft muss die Abreisezeit vereinbart werden. Das Hinzufügen von weiteren Teilnehmern zum Aufenthalt kann, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und der Zustimmung der Anlage, zu einem Aufpreis von 10 € zzgl. MwSt. Führen Pro Tag und pro zusätzlicher Person wird ein Aufpreis berechnet. Personen, die über die maximale Belegung des reservierten Mobilheims hinausgehen, einschließlich Kleinkinder, erhalten keinen Zutritt. Dies gilt auch für Personen, deren Identität bei der Buchung nicht angegeben wurde. Minderjährige ohne Begleitung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten erhalten ebenfalls keinen Zutritt.

3 - ÄNDERUNG DES AUFENTHALTS

Jeder Antrag auf Verkürzung der Aufenthaltsdauer wird als Teilstornierung betrachtet, für die eine Stornierungsgebühr gemäß der Gebührenordnung erhoben wird. Jede Änderung im Zusammenhang mit dem Aufenthalt muss vom Campingplatz genehmigt werden und zieht eine Gebühr von 25€ nach sich.

4 - REGELUNG DES AUFENTHALTS

Der Restbetrag für den Aufenthalt muss bei allen Buchungen spätestens 1 Monat vor dem Ankunftsdatum bezahlt werden. Nach Ablauf dieser Frist wird Ihre Buchung storniert und die Stornierungsbedingungen werden auf Sie angewendet. Reservierungen können nicht an Dritte abgetreten werden. Die Zahlung kann in bar, mit Papier-Ferienschecks oder Connect-Ferienschecks, per Kreditkarte (Visa, Mastercard, Eurocard) oder per Banküberweisung erfolgen.

5 - BEDINGUNGEN FÜR DIE STORNIERUNG EINER RESERVIERUNG

Im Falle einer Stornierung Ihrerseits und ohne Abschluss einer Stornierungsgarantie wird Ihnen ein Betrag in Höhe von 30 % der Gesamtkosten des Aufenthalts, der der Anzahlung entspricht, vorenthalten bzw. Sie bleiben zahlungspflichtig; Als Entschädigung für den Vertragsbruch: ein Betrag in Höhe des Gesamtpreises Ihres Aufenthalts, wenn Sie weniger als 30 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum stornieren oder wenn Sie an diesem Datum nicht erscheinen. Wenn der Kunde keine schriftliche Mitteilung darüber erhält, dass er das Ankunftsdatum verschieben musste, wird der Stellplatz oder das Mobilheim 24 Stunden nach dem im Buchungsvertrag vorgesehenen Ankunftsdatum verfügbar und die vollständige Zahlung der Leistungen bleibt weiterhin erforderlich. Telefonische Nachrichten werden nicht berücksichtigt.

6 - VERSPÄTETER ODER VERKÜRZTER AUFENTHALT

Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise werden keine Ermäßigungen oder Rückerstattungen gewährt. Bei einer Anreise nach den Öffnungszeiten der Rezeption oder nach dem vertraglich vereinbarten Datum ist es unbedingt erforderlich, uns zu kontaktieren, um ein selbstständiges Anreiseverfahren in die Wege zu leiten. Im Falle einer vorzeitigen Abreise ist es ebenfalls wichtig, die Rezeption zu benachrichtigen, damit die Abreiseformalitäten vorweggenommen werden können.

7 - SICHERHEIT – STORNIERUNGSGARANTIE

Wir empfehlen Ihnen, eine Stornierungsgarantie abzuschließen, die es Ihnen ermöglicht, Ihr Geld zurückzubekommen, falls ein Ereignis eintritt, das Sie daran hindert, Ihren Aufenthalt durchzuführen. Es obliegt den Wohnwagen- und Wohnmobild Fahrern, eine Versicherung für ihren Wohnwagen, ihr Wohnmobil, ihr Zelt, ihre Ausrüstung und ihre Haftpflicht abzuschließen. Die Direktion lehnt jede Haftung für Diebstahl, Verlust oder witterungsbedingte Schäden oder Unfälle auf dem Campingplatz ab. Eine Stornierungsgarantie kann direkt beim Campingplatz Les Flamants Roses abgeschlossen werden.

8 - VORSICHTSMASSNAHMEN

Für die Mobilheime: Eine Kautions von 350€, die den allgemeinen Zustand des Mietobjekts beinhaltet, Reinigung und Badge, wird bei der Ankunft verlangt. Die Kautions kann Kreditkarte oder in bar hinterlegt werden. Schecks werden in keinem Fall akzeptiert. Die Kautions wird nicht abgebucht und wird nach Ihrer Abreise automatisch storniert, sofern keine Schäden entstanden sind und die Wohnung in einem sauberen Zustand ist. Wenn Sie bei Ihrer Ankunft eine Kautions in bar hinterlegen, muss Ihre Unterkunft bei Ihrer Abreise kontrolliert werden. ACHTUNG: Bei einer späten Anreise nach 18 Uhr muss die Kautions unbedingt vorher telefonisch hinterlegt werden, da Ihnen sonst die Schlüssel nicht ausgehändigt werden können. Für Stellplätze: Bei der Ankunft wird eine Kautions von 20 € einschließlich des Namensschilds (+100 €, wenn ein Kühlschrank gemietet wird) verlangt. Die Bedingungen für die Durchführung und Rückgabe sind die gleichen wie bei den Mobilheimen.

9 - ZUGANG ZUM CAMPINGPLATZ

Um den Campingplatz zu betreten, müssen Sie automatische Schranken passieren, die mit einem Magnetkartenleser funktionieren. Dieser Leser funktioniert, nachdem Sie Ihr Autokennzeichen an der Rezeption registriert haben, und ist für die Dauer Ihres Aufenthalts programmiert. Wenn Sie Ihren Aufenthalt verlängern, müssen Sie dies unbedingt der Rezeption mitteilen, damit Ihr Zugang verlängert werden kann. ARMBAND: Während der gesamten Dauer Ihres Aufenthalts und für alle Teilnehmer des Aufenthalts über 3 Jahre ist das Tragen eines Einwegarmbands, das nicht abgenommen werden kann, Pflicht, um Zugang zum Campingplatz und zum Wasserbereich zu erhalten.

10 - UMWELTFREUNDLICHKEIT

Am Eingang des Campingplatzes stehen Ihnen Container für die Mülltrennung zur Verfügung. Wir bitten Sie, die Umwelt zu respektieren, indem Sie Ihren Müll trennen, sich aber auch gegenüber der umgebenden Natur verantwortungsvoll verhalten, indem Sie kein verschmutztes Wasser am Fuße der Vegetation wegschütten und keine Wäscheständer zwischen den Bäumen errichten. Der Stellplatz muss in demselben ursprünglichen Zustand zurückgegeben werden, in dem er Ihnen während Ihres Aufenthalts anvertraut wurde. Wir bitten Sie, kein Papier, keinen Mülleimer, keine Zigarettenkippen usw. zurückzulassen. Wenn der Stellplatz nicht sauber hinterlassen wird, wird bei der Abreise eine Gebühr von 30€ erhoben.

11 - TIERE

Pro Stellplatz oder Mobilheim darf nur ein Tier, Hund oder Katze, zugelassen werden. Gefährliche Hunde (Kategorie 1 und 2, Erlass vom 27/04/99) werden nicht zugelassen. Tiere werden gegen Vorlage des Impfpasses (Erlass vom 22/01/85) akzeptiert, sie müssen tätowiert oder gechipt sein (Erlass vom 30/06/92), dürfen nicht aggressiv sein und müssen an der Leine gehalten werden. Ihre Verschmutzungen müssen von ihren Besitzern entfernt werden. Sie dürfen auf keinen Fall allein in Autos, Mobilheimen, Wohnwagen oder Zelten zurückgelassen oder an einen Baum gebunden werden. Das Tier erhält bei der Ankunft außerdem ein Armband, das zwingend am Geschirr oder Halsband befestigt werden muss.

12 - DIE BESUCHER

Nach der Genehmigung durch die Direktion können Besucher auf dem Campingplatz unter der Verantwortung der Camper, die sie empfangen, zugelassen werden. Wenn diese Besucher den Campingplatz betreten dürfen, muss der Camper unabhängig von der Dauer des Besuchs eine Gebühr von 10€ pro Tag und Besucher entrichten, sofern der Besucher Zugang zu den Leistungen und Einrichtungen des Campingplatzes hat. Ihre Fahrzeuge müssen außerhalb des Campingplatzes geparkt werden.

13 - KREISLAUF - HERZKLOPFEN

Auf dem Campingplatz gilt eine Geschwindigkeitsbegrenzung von 10 km/h und das Parken auf den Wegen und Zufahrtsstraßen ist strengstens untersagt. Pro Stellplatz ist nur ein Fahrzeug erlaubt. Wenn der zugewiesene Platz es zulässt, kann gegen eine zusätzliche Gebühr ein zweites Fahrzeug auf dem Stellplatz zugelassen werden. Die Fahrzeuge müssen unbedingt auf dem bei der Ankunft zugewiesenen Stellplatz oder Parkplatz abgestellt werden. Es ist verboten, sein Fahrzeug auf einem benachbarten Stellplatz zu parken, auch wenn dieser unbelegt zu sein scheint. Bei Ihrer Ankunft wird Ihnen an der Rezeption ein Aufkleber ausgehändigt, den Sie unbedingt sichtbar an Ihre Windschutzscheibe kleben müssen. Die Zugangsschranken sind zwischen 23:30 Uhr und 7 Uhr morgens geschlossen, in dieser Zeit ist jeglicher Verkehr untersagt. Der Gebrauch von Tongeräten darf nicht über die Grenzen der einzelnen Stellplätze hinaus wahrgenommen werden. Von 00:00 bis 8:00 Uhr ist es Pflicht, dass jeder das Recht seiner Nachbarn auf Ruhe respektiert.

14 - REGLEMENT WASSERRAUM

DIE SCHWIMMBÄDER SIND AUSSCHLIESSLICH DEN GÄSTEN DES CAMPINGPLATZES VORBEHALTEN, DEREN IDENTITÄT AN DER REZEPTION ANGEgeben WURDE. Essen und Getränke sind im Poolbereich strengstens verboten. Das Tragen von Unterhosen, Shorts und Burkini ist aus hygienischen Gründen verboten.

15 - ELEKTRISCHE GRILLS UND PLANCHAS

Laut Präfekturerlass (Nr. 752-2002) sind individuelle Feuer und Grills mit Kohle oder Holz strengstens verboten. Ein gesicherter Gemeinschaftsgrill steht Ihnen zur Verfügung. Aufgrund der Gefahr einer elektrischen Überlastung sind die Benutzung einer elektrischen Plancha und das Aufladen von Fahrzeugen auf dem Stellplatz ebenfalls verboten.

16 - RECHT AM EIGENEN BILD UND PERSÖNLICHE FREIHEITEN

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, alle fotografischen Materialien, auf denen Sie erscheinen könnten, für spätere Veröffentlichungen zu verwenden. Gemäß Artikel 39 ff. des Gesetzes 78-17 vom 6. Januar 1978 in der 2004 geänderten Fassung über Informatik, Dateien und Freiheitsrechte kann jede Person eine Mitteilung und gegebenenfalls eine Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden Informationen erhalten. **Außerdem informiert die Direktion Sie darüber, dass auf dem Campingplatz zu Ihrer und unserer Sicherheit Überwachungskameras angebracht wurden. IHRE RESERVIERUNG SETZT DIE ANNAHME DER HAUSORDNUNG VORAUSS. DIE DIREKTION BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, JEDE PERSON, DIE DIE HAUSORDNUNG NICHT EINHÄLT ODER**

FALSCHER ANGABEN ZU DEN BEWOHNERN DES AUFENTHALTS MACHT, OHNE VORANKÜNDIGUNG ODER RÜCKERSTATTUNG DES PREISES VON DER UNTERKUNFT ZU VERWEISEN.