

CONDICIONES GENERALES Y REGLAMENTO INTERNO

1 - CONDICIONES PARA RESERVAR UNA PARCELA

El día de llegada y salida es libre. Las parcelas tienen una superficie mínima de 80 m², de acuerdo con la normativa de 2011. La reserva se considerará definitiva tras la aceptación por parte de la Dirección de su solicitud de reserva y tras la recepción y el cobro, en un plazo de 7 días, de un anticipo del 30 % del importe total de su estancia, que incluye 22 € en concepto de gastos de gestión, cantidad que podrá variar en función de los cambios que se produzcan. A continuación, se le enviará una confirmación de la reserva. Si transcurridos los 7 días no se recibe ninguna noticia por su parte, la reserva quedará automáticamente cancelada. La parcela estará disponible el día de llegada previsto en el contrato de reserva a partir de las 14:00 h y hasta el día de salida previsto en el mismo contrato, a más tardar a las 12:00 h. Solo en temporada baja y si su parcela no es ocupada después de su salida, puede contratar la opción de salida tardía por un importe de 10 €, lo que le permitirá disfrutar de ella durante todo el día de su salida. La incorporación de participantes adicionales a la estancia puede, sujeto a disponibilidad y aceptación por parte del establecimiento, dar lugar a un suplemento de 10 € (sin IVA) por día y por persona adicional. Una parcela tiene capacidad para un máximo de 6 personas, incluidos los bebés. Se rechazará a cualquier persona adicional, así como a cualquier persona cuya identidad no se haya indicado en el momento de la reserva. Se rechazará a los menores que no vayan acompañados de un progenitor o tutor legal.

2 - CONDICIONES PARA RESERVAR UN MOBIL-HOME

En temporada baja, los días de llegada y salida son flexibles, siendo el único requisito en este periodo reservar un mínimo de 2 noches. En cambio, en temporada alta, los días de llegada y salida deben ser obligatoriamente miércoles, sábado o domingo, y la reserva debe ser de un mínimo de 7 noches. La reserva se considerará definitiva tras la aceptación por parte de la Dirección de su solicitud de reserva y tras la recepción y el cobro, en un plazo de 7 días, de un anticipo del 30 % del importe total de su estancia, que incluye 22 € en concepto de gastos de gestión, sujetos a variación en función de las modificaciones. A continuación, se le enviará una confirmación de la reserva. Si transcurridos los 7 días no se recibe ninguna noticia por su parte, la opción quedará automáticamente cancelada. El alojamiento estará disponible el día de llegada previsto en el contrato de alquiler a partir de las 16:00 h y hasta el día de salida previsto en el mismo contrato, a más tardar a las 10:00 h. Solo en temporada baja y si no hay nadie que ocupe su mobil-home después de usted, puede contratar la opción de salida tardía por un importe de 20 €, lo que le permitirá disfrutar de él durante todo el día de su salida. A su llegada, deberá programarse la hora de salida. La incorporación de participantes adicionales a la estancia puede, sujeto a disponibilidad y aceptación por parte del establecimiento, dar lugar a un suplemento de 10 € sin IVA por día y por persona adicional. No se admitirá a ninguna persona adicional —incluidos los bebés no contabilizados en la capacidad máxima de la casa móvil reservada— ni a ninguna persona cuya identidad no se haya indicado en el momento de la reserva. No se admitirá a menores que no vayan acompañados de un progenitor o tutor legal.

3 - MODIFICACIÓN DE LA ESTANCIA

Toda solicitud de reducción de la duración de la estancia se considerará una cancelación parcial y dará lugar a una tasa de cancelación según el calendario previsto. Cualquier cambio en la estancia deberá ser aprobado por el camping y conllevará un cargo de 25€.

4 - PAGO DE LA ESTANCIA

El saldo de la estancia deberá abonarse como muy tarde 1 mes antes de la fecha de llegada para todas las reservas. Transcurrido este plazo, su reserva quedará anulada y se aplicarán las condiciones de anulación. Ninguna reserva puede transferirse a terceros. Los pagos pueden efectuarse en efectivo, con cheques vacaciones en papel o cheques vacaciones Connect, tarjeta de crédito (Visa, Mastercard, Eurocard) o transferencia bancaria.

5 - CONDICIONES PARA CANCELAR UNA RESERVA

En caso de anulación por su parte y sin suscripción de la garantía de anulación, se le retendrá o seguirá siendo responsable de: un importe igual al 30% del coste total de la estancia, correspondiente a la fianza; Como indemnización por incumplimiento de contrato: un importe igual al total de su estancia si anula con menos de 30 días de antelación a la fecha de llegada prevista, o si no se presenta en esta fecha. Si el cliente no comunica por escrito que ha tenido que aplazar la fecha de llegada, la parcela o la casa móvil estará disponible 24 horas después de la fecha de llegada estipulada en el contrato de reserva y se exigirá el pago íntegro de los servicios. No se tienen en cuenta los mensajes telefónicos.

6 - RETRASO O REDUCCIÓN DE LA ESTANCIA

No se efectuarán reducciones ni reembolsos por llegada tardía o salida anticipada. En caso de llegada fuera del horario de apertura de la recepción o después de la fecha estipulada en el contrato, es imprescindible ponerse en contacto con nosotros para establecer un procedimiento de llegada independiente. En caso de salida anticipada, también es importante informar a la recepción para anticipar los trámites de salida.

7 - SEGURIDAD - GARANTÍA DE ANULACIÓN

Le aconsejamos que contrate un seguro de anulación que le permita ser reembolsado en caso de que algún acontecimiento le impida completar su estancia. Es responsabilidad de los propietarios de caravanas y autocaravanas contratar un seguro para su caravana, autocaravana, tienda, equipamiento y su responsabilidad civil. La Dirección declina toda responsabilidad en caso de robo, pérdida o daños debidos a las inclemencias del tiempo o a accidentes ocurridos en el interior del camping. Se puede contratar una garantía de cancelación directamente con el Camping Les Flamants Roses.

8 - FIANZAS

Para los mobil-homes: se le pedirá una fianza de 350 euros, que incluye el estado general del alojamiento, la limpieza y la tarjeta magnética, se exige a la llegada.

Puede hacerla con tarjeta de crédito o en efectivo. En ningún caso se aceptarán cheques. La fianza no se cargará en cuenta y se cancelará automáticamente después de su salida, siempre que no haya habido daños y la propiedad esté en perfecto estado de limpieza. Si opta por dejar una fianza en efectivo a su llegada, tendremos que proporcionar un control a su salida. ATENCIÓN: para las llegadas tardías después de las 6 de la tarde, deberá que dejar la fianza previamente por teléfono, de lo contrario no podrá recuperar las llaves. Para las parcelas: se requiere una fianza de 20 euros incluyendo la tarjeta magnética (+100 euros si se alquila una nevera) a la llegada. Las condiciones de finalización y devolución son las mismas que para los mobil-homes.

9 - ACCESO AL CAMPING

Para entrar en el camping, hay que atravesar puertas automáticas que funcionan con un lector de tarjetas magnéticas. Este lector funcionará tras el registro de su matrícula en la recepción y estará programado durante toda su estancia. En caso de una estancia prolongada, es imprescindible informar a la recepción para ampliar su acceso.

PULSERA: Durante toda la estancia y para todos los participantes mayores de 3 años, es obligatorio llevar una pulsera desechable, que no se puede quitar, para acceder al camping y a la zona acuática.

10 - RESPETO DEL MEDIO AMBIENTE

Los contenedores están a su disposición en la zona de clasificación selectiva situada a la entrada del camping. Le pedimos que respete el medio ambiente clasificando su basura, pero también comportándose de forma responsable con la naturaleza circundante, no arrojando agua contaminada al pie de la vegetación y no creando tendederos entre los árboles. La parcela debe devolverse en las mismas condiciones en las que se le entregó durante su estancia. Se ruega no dejar papeles, basura, colillas, etc... Se cobrará una tasa de 30€ a la salida si no se deja limpia la parcela.

11 - ANIMALES

Sólo se admitirá un animal por parcela o casa móvil, perro o gato. Los perros que puedan ser peligrosos (categorías 1 y 2, decreto de 27/04/99) serán rechazados. Los animales se aceptan previa presentación de su cartilla de vacunación (decreto del 22/01/85), deben estar tatuados o con chip (decreto del 30/06/92), no deben ser agresivos y deben llevarse con correa. Sus dueños deben eliminar la suciedad. En ningún caso deben dejarse solos en coches, autocaravanas, caravanas, tiendas de campaña o atados a un árbol. El animal también recibirá un brazalete a su llegada, que deberá sujetar al arnés o al collar.

12 - VISITANTES

Previo autorización de la Dirección, los visitantes podrán ser admitidos en el camping bajo la responsabilidad de los campistas que los reciban. Si se autoriza la entrada de estos visitantes en el camping, el campista deberá abonar una tasa de 10 euros por día y por visitante, cualquiera que sea la duración de la visita, en la medida en que el visitante tenga acceso a los servicios e infraestructuras del camping. Sus vehículos deberán estacionarse fuera del camping.

13 - TRÁFICO - RUIDO

La velocidad está limitada a 10 km/h en el camping y está estrictamente prohibido aparcar en los caminos y carreteras de acceso. Sólo se permite un vehículo por parcela. Si el espacio lo permite, se puede aceptar un segundo vehículo en el terreno de juego por un cargo adicional. Los vehículos deberán estacionarse en el campo o en el aparcamiento asignado a la llegada. Está prohibido aparcar el vehículo en una parcela vecina, aunque parezca desocupada. A su llegada, en la recepción se le entregará un adhesivo que deberá pegar en el parabrisas en un lugar visible. Las puertas de acceso se cierran entre las 23.30 y las 7.00 ; durante este periodo se prohíbe todo tipo de tráfico. El uso de equipos de sonido no debe oírse más allá del perímetro de cada campo. De medianoche a las 8 de la mañana, todo el mundo debe respetar el derecho al descanso de sus vecinos.

14 - NORMAS DE LA ZONA ACUÁTICA

LAS PISCINAS ESTÁN Estrictamente reservadas a los clientes del camping cuya IDENTIDAD SE HAYA FACILITADO EN LA RECEPCIÓN. Está terminantemente prohibido comer y beber en la zona acuática. El uso de pantalones, shorts y burkini está prohibido por razones de higiene.

15 - BARBACOAS Y PLANCHAS ELÉCTRICAS

Por decreto de la prefectura (n°752-2002), están estrictamente prohibidos los fuegos individuales y las barbacoas de carbón y leña. Hay disponible una barbacoa colectiva segura. Debido al riesgo de sobrecarga eléctrica, también están prohibidos el uso de parrillas eléctricas y la recarga de vehículos en el mobil-home o parcela.

16 - DERECHOS DE IMAGEN Y LIBERTADES INDIVIDUALES

El camping se reserva el derecho de utilizar cualquier material fotográfico en el que pueda aparecer para futuras publicaciones. De conformidad con los artículos 39 y siguientes de la ley 78-17 de 6 de enero de 1978, modificada en 2004, relativa a la informática, los archivos y las libertades, toda persona puede obtener la comunicación y, en su caso, la rectificación o la supresión de los datos que le conciernen.

Además, la Dirección le informa de que se han colocado cámaras de vigilancia en el camping para su seguridad y la nuestra. SU RESERVA IMPLICA LA ACEPTACIÓN DE LAS NORMAS. LA DIRECCIÓN SE RESERVA EL DERECHO DE EXPULSAR, SIN PREVIO AVISO NI REEMBOLSO, A CUALQUIER PERSONA QUE NO RESPETE LAS NORMAS Y REGLAMENTOS O QUE HAYA FACILITADO INFORMACIÓN FALSA SOBRE LOS OCUPANTES DEL ALOJAMIENTO.