ALGEMENE VOORWAARDEN EN REGLEMENT VAN ORDE

1 - VOORWAARDEN VOOR HET BOEKEN VAN EEN STANDPLAATS

U bent vrij om uw aankomst- en vertrekdata te kiezen. De staanplaatsen hebben een minimale oppervlakte van 80 m², overeenkomstig de normen van 2011. Uw reservering is definitief zodra de directie uw reserveringsaanvraag heeft aanvaard en binnen 7 dagen een voorschot van 30% van de totale verblijfskosten, inclusief €22 reserveringskosten (onder voorbehoud van wijzigingen), is ontvangen en verwerkt. U ontvangt vervolgens een reserveringsbevestiging. Indien wij binnen 7 dagen niets van u vernemen, wordt de reservering automatisch geannuleerd. De staanplaats is beschikbaar vanaf 14.00 uur op de in het reserveringscontract vermelde aankomstdatum tot uiterlijk 12.00 uur op de vermelde vertrekdatum. Alleen in het laagseizoen en indien uw staanplaats niet aansluitend door een andere gast is gereserveerd, kunt u gebruikmaken van de optie voor laat vertrek à €10, waarmee u de staanplaats de volledige vertrekdag kunt gebruiken. Het toevoegen van één of meerdere extra gasten kan, afhankelijk van beschikbaarheid en goedkeuring van de camping, een toeslag van €10 excl. btw per dag en per extra persoon met zich meebrengen. Per staanplaats zijn maximaal 6 personen toegestaan, inclusief baby's. Extra gasten worden geweigerd, evenals personen van wie de gegevens niet bij de reservering zijn opgegeven. Minderjarigen die niet worden begeleid door een ouder of wettelijke voogd worden niet toegelaten.

2 - VOORWAARDEN VOOR DE RESERVERING VAN EEN STACARAVAN

In het laagseizoen zijn de aankomst- en vertrekdata flexibel, met een minimumverblijf van 2 nachten. In het hoogseizoen moeten aankomst en vertrek op een zaterdag of zondag plaatsvinden, met een minimumverblijf van 7 nachten. Een reservering is definitief zodra de directie de aanvraag heeft aanvaard en binnen 7 dagen het voorschot van 30%, inclusief €22 administratiekosten (onder voorbehoud van wijzigingen), heeft ontvangen en verwerkt. Anders wordt de voorlopige reservering geannuleerd. De accommodatie is beschikbaar vanaf 16.00 uur op de aankomstdatum tot 10.00 uur op de vertrekdatum. In het laagseizoen kan, afhankelijk van beschikbaarheid, een optie voor laat vertrek à €20 worden aangeboden, waarmee u de accommodatie gedurende de volledige vertrekdag kunt gebruiken. Extra gasten kunnen, afhankelijk van beschikbaarheid en goedkeuring, worden toegelaten tegen een toeslag van €10 excl. btw per dag en per persoon. De maximale bezetting mag niet worden overschreden en alle gasten moeten bij de reservering worden opgegeven. Minderjarigen moeten worden begeleid door een ouder of wettelijke voogd.

3 - VERANDERING VAN VERBLIJF

Een verzoek om het verblijf te verkorten wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en brengt de geldende annuleringskosten met zich mee. Elke wijziging moet door de camping worden goedgekeurd en kost €25 administratiekosten.

4 - REGELS VAN HET VERBLIJF

Het resterende bedrag moet uiterlijk 1 maand vóór aankomst worden betaald. Na deze termijn wordt de reservering geannuleerd en zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing. Reserveringen kunnen niet aan derden worden overgedragen. Betaling is mogelijk contant, met vakantiecheques of Connect-vakantiecheques, per bankkaart (Visa, Mastercard, Eurocard) of via bankoverschrijving.

5 - VOORWAARDEN VOOR ANNULERING VAN EEN RESERVERING

Bij annulering door uzelf, zonder dat u een annuleringsverzekering heeft afgesloten, bent u het volgende verschuldigd of blijft u hiervoor aansprakelijk: een bedrag gelijk aan 30% van de totale verblijfskosten, overeenkomend met het voorschot; en als vergoeding wegens contractbreuk een bedrag gelijk aan de totale verblijfskosten indien u minder dan 30 dagen vóór de geplande aankomstdatum annuleert of indien u op die datum niet arriveert. Indien de klant geen schriftelijke kennisgeving stuurt waarin wordt aangegeven dat de aankomstdatum moest worden uitgesteld, wordt de staanplaats of mobilhome 24 uur na de in de reserveringsovereenkomst vermelde aankomstdatum opnieuw beschikbaar gesteld en blijft de volledige betaling van de diensten verschuldigd. Telefonische berichten worden niet in aanmerking genomen.

6 - UITGESTELD OF VERKORT VERBLIJF

Bij late aankomst of vroeg vertrek wordt geen korting of terugbetaling verleend. Bij aankomst buiten de openingstijden van de receptie of na de geplande datum moet u vooraf contact opnemen om zelf inchecken te regelen. Bij vroeg vertrek moet de receptie vooraf worden geïnformeerd.

7 - ZEKERHEID – ANNULERINGSGARANTIE

Wij raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten, zodat u een terugbetaling kunt ontvangen in geval van omstandigheden die u verhinderen uw geplande vakantie op te nemen. Kampeerders die met een caravan of camper reizen, zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een verzekering die hun caravan, camper, tent,uitrusting en wettelijke aansprakelijkheid dekt. De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade veroorzaakt door slechte weersomstandigheden of ongevallen die zich op de camping voordoen.Een annuleringsverzekering kan rechtstreeks bij Camping Les Flamants Roses worden afgesloten.

8 - WAARSCHUWINGEN

Voor mobilhomes is bij aankomst een waarborg van €350 vereist voor de accommodatie, schoonmaak en toegangsbadge. Betaling kan contant of per bankkaart; cheques worden niet aanvaard. De waarborg wordt na vertrek automatisch geannuleerd indien er geen schade is en de accommodatie schoon wordt achtergelaten. Bij late aankomst moet de waarborg vooraf telefonisch worden geregeld, anders worden de sleutels niet overhandigd. Voor staanplaatsen bedraagt de waarborg €20 voor de toegangsbadge (+ €100 bij huur van een koelkast). Dezelfde voorwaarden gelden voor betaling en terugbetaling

9 - TOEGANG TOT DE CAMPING

Toegang tot de camping gebeurt via automatische slagbomen met een magnetische kaartlezer, geactiveerd na registratie van het kenteken bij de receptie. Bij verlenging moet de receptie worden geïnformeerd. Alle gasten ouder dan 3 jaar moeten tijdens het verblijf hun polsbandje dragen voor toegang tot de camping en het zwemgedeelte.

10 - RESPECT VOOR HET MILIEU

Afvalcontainers bevinden zich bij de ingang van de camping. Gelieve afval te sorteren en de natuur te respecteren. Vervuild water mag niet bij de beplanting worden geloosd en waslijnen mogen niet tussen bomen worden gespannen. De staanplaats moet schoon worden achtergelaten. Bij vertrek wordt €30 schoonmaakkosten aangerekend indien dit niet het geval is.

11 - DIEREN

Per staanplaats of mobilhome is maximaal één hond of kat toegestaan. Gevaarlijke honden van categorie 1 of 2 worden niet toegelaten. Huisdieren moeten gevaccineerd, gechipt of getatoeëerd zijn, niet agressief zijn en altijd aangelijnd worden gehouden. Eigenaren moeten uitwerpselen opruimen. Huisdieren mogen nooit zonder toezicht worden achtergelaten of aan een boom worden vastgebonden. Het huisdier moet eveneens te allen tijde zijn polsbandje aan halsband of tuig dragen.

12 - BEZOEKERS

Bezoekers zijn alleen toegestaan na goedkeuring van de directie en onder verantwoordelijkheid van de bezoekende gasten. De gast betaalt €10 per dag en per bezoeker indien deze toegang heeft tot de campingfaciliteiten. Voertuigen van bezoekers moeten buiten de camping worden geparkeerd.

13 - VERKEER – LAWAAI

De maximumsnelheid op de camping bedraagt 10 km/u en parkeren op paden en toegangswegen is strikt verboden. Per staanplaats mag één voertuig worden geparkeerd. Indien de ruimte dit toelaat, kan een tweede voertuig tegen een toeslag op de staanplaats worden toegestaan. Voertuigen mogen uitsluitend op de staanplaats of op de bij aankomst toegewezen parkeerplaats worden geparkeerd. Het is verboden een voertuig op een aangrenzende staanplaats te parkeren, zelfs als deze onbezwaar lijkt. Bij aankomst ontvangt u bij de receptie een sticker die te allen tijde duidelijk zichtbaar op de voorruit moet worden aangebracht. De toegangspoorten zijn gesloten tussen 23.30 uur en 07.00 uur en gedurende deze periode is alle verkeer met voertuigen verboden. Geluidsapparatuur mag buiten de grenzen van de staanplaats niet hoorbaar zijn. Van 00.00 uur tot 08.00 uur dient iedereen het recht van de buren op rust te respecteren.

14 - REGELS VOOR WATERGEBIEDEN

DE ZWEMBADEN ZIJN UITSLUITEND TOEGANKELIJK VOOR CAMPINGGASTEN VAN WIE DE IDENTITEIT BIJ DE RECEPTIE IS GEREGISTREERD. Eten en drinken zijn strikt verboden in het watergebied. Het dragen van lange broeken, shorts en boerkini's is om hygiënische redenen verboden.

15 - BARBECUES EN ELEKTRISCHE PLANCHA'S

Volgens Prefectoraal Besluit nr. 752-2002 zijn individuele houtskool- en houtvuren en barbecues strikt verboden. Er is een beveiligde gemeenschappelijke barbecue beschikbaar. Vanwege het risico op overbelasting van het elektriciteitsnet zijn ook het gebruik van elektrische bakplaten en het opladen van voertuigen op de staanplaats verboden.

16 - BEELDRECHTEN EN PERSOONLIJKE VRIJHEDEN

De camping behoudt zich het recht voor om fotografisch materiaal waarop u mogelijk voorkomt te gebruiken voor toekomstige publicaties. Overeenkomstig de artikelen 39 e.v. van de Franse wet nr. 78-17 van 6 januari 1978, zoals gewijzigd in 2004, betreffende gegevensverwerking, bestanden en vrijheden, heeft iedereen het recht om toegang te krijgen tot informatie die op hem of haar betrekking heeft en, indien nodig, om correctie of verwijdering daarvan te verzoeken. Daarnaast informeert de directie u dat er op de hele camping bewakingscamera's zijn geïnstalleerd voor uw veiligheid en die van ons.

UW RESERVERING HOUDT IN DAT U DEZE REGELS AANVAARDT. DE DIRECTIE BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR OM ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING EN ZONDER TERUGBETALING IEDEREEN VAN DE CAMPING TE VERWIJDEREN DIE DE CAMPINGREGELS NIET NALEEFT OF DIE ONJUISTE INFORMATIE HEEFT VERSTREKT OVER DE PERSONEN DIE AAN HET VERBLIJF DEELNEMEN.