ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND HAUSORDNUNG

1 - BEDINGUNGEN FÜR DIE RESERVIERUNG EINES STELLPLATZES

Sie können Ihre An- und Abreisedaten frei wählen. Die Stellplätze haben eine Mindestfläche von 80 m² gemäß den Normen von 2011. Ihre Reservierung wird verbindlich, sobald die Geschäftsleitung Ihre Anfrage angenommen und innerhalb von 7 Tagen eine Anzahlung von 30 % der Gesamtkosten, einschließlich 22 € Reservierungsgebühr (Änderungen vorbehalten), erhalten hat. Anschließend erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung. Ohne Rückmeldung innerhalb von 7 Tagen wird die Reservierung automatisch storniert. Der Stellplatz steht ab 14:00 Uhr am Anreisetag bis spätestens 12:00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. Nur in der Nebensaison und sofern der Stellplatz nicht anschließend anderweitig gebucht ist, kann gegen 10 € die Option für eine spätere Abreise genutzt werden. Zusätzliche Gäste können vorbehaltlich der Verfügbarkeit und Genehmigung gegen 10 € zzgl. MwSt. pro Tag und Person aufgenommen werden. Maximal 6 Personen einschließlich Babys sind pro Stellplatz erlaubt. Nicht angemeldete Gäste sowie Minderjährige ohne Elternteil oder gesetzlichen Vormund werden nicht zugelassen.

2 - BEDINGUNGEN FÜR DIE BUCHUNG EINES MOBILHEIMS

In der Nebensaison sind die An- und Abreisedaten flexibel, mit einem Mindestaufenthalt von 2 Nächten. In der Hochsaison müssen An- und Abreise an einem Samstag oder Sonntag erfolgen, mit einem Mindestaufenthalt von 7 Nächten. Die Reservierung wird verbindlich, sobald die Geschäftsleitung die Anfrage angenommen und innerhalb von 7 Tagen die Anzahlung von 30 %, einschließlich 22 € Verwaltungsgebühren (Änderungen vorbehalten), erhalten hat. Andernfalls wird die vorläufige Reservierung storniert. Die Unterkunft steht ab 16:00 Uhr am Anreisetag bis 10:00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. In der Nebensaison kann je nach Verfügbarkeit gegen 20 € eine spätere Abreise bis zum Ende des Abreisetages angeboten werden. Zusätzliche Gäste können vorbehaltlich der Verfügbarkeit und Genehmigung gegen 10 € zzgl. MwSt. pro Tag und Person aufgenommen werden. Die maximale Belegung darf nicht überschritten werden und alle Gäste müssen bei der Reservierung angegeben werden. Minderjährige müssen von einem Elternteil oder gesetzlichen Vormund begleitet werden..

3 - ÄNDERUNG DES AUFENTHALTS

Die Verkürzung der Aufenthaltsdauer gilt als teilweise Stornierung und unterliegt den geltenden Stornierungsgebühren. Jede Änderung des Aufenthalts muss vom Campingplatz genehmigt werden und kostet 25 € Verwaltungsgebühr.

4 - REGELUNG DES AUFENTHALTS

Der Restbetrag muss spätestens 1 Monat vor der Anreise bezahlt werden. Nach Ablauf dieser Frist wird die Reservierung storniert und die Stornierungsbedingungen gelten. Reservierungen sind nicht übertragbar. Zahlungen sind bar, mit Papier- oder Connect-Ferienschecks, per Bankkarte (Visa, Mastercard, Eurocard) oder Überweisung möglich

5 - BEDINGUNGEN FÜR DIE STORNIERUNG EINER RESERVIERUNG

Bei einer Stornierung ohne Reiserücktrittsversicherung bleibt eine Zahlung von 30 % der Gesamtkosten als Anzahlung geschuldet. Bei einer Stornierung weniger als 30 Tage vor der geplanten Anreise oder bei Nichterscheinen ist der gesamte Aufenthaltspreis als Entschädigung fällig. Ohne schriftliche Mitteilung über eine Verschiebung der Anreise wird der Stellplatz oder das Mobilheim 24 Stunden nach dem vorgesehenen Anreisetag wieder verfügbar. Die vollständige Zahlung bleibt geschuldet. Telefonische Mitteilungen werden nicht berücksichtigt.

6 - VERSPÄTETER ODER VERKÜRZTER AUFENTHALT

Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise erfolgt keine Ermäßigung oder Rückerstattung. Bei Anreise außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption oder nach dem vereinbarten Datum müssen Sie uns vorher kontaktieren, damit ein selbstständiger Check-in organisiert werden kann. Bei vorzeitiger Abreise ist die Rezeption ebenfalls vorher zu informieren..

7 - SICHERHEIT – STORNIERUNGSGARANTIE

Wir empfehlen eine Reiserücktrittsversicherung, die bei Umständen, die den geplanten Urlaub verhindern, eine Rückerstattung ermöglichen kann. Camper mit Wohnwagen oder Wohnmobilen sind selbst für eine Versicherung zuständig, die Fahrzeug, Zelt, Ausrüstung und Haftpflicht abdeckt. Die Geschäftsleitung haftet nicht für Diebstahl, Verlust oder Schäden durch Unwetter oder Unfälle auf dem Campingplatz. Eine Reiserücktrittsversicherung kann direkt beim Camping Les Flamants Roses abgeschlossen werden.

8 - VORSICHTSMASSNAHMEN

Für Mobilheime: Bei der Ankunft ist eine Kaution von 350 € für den Zustand der Unterkunft, die Reinigung und die Zugangskarte zu hinterlegen, per Bankkarte oder bar.Schecks werden nicht akzeptiert. Die Kaution wird nach der Abreise automatisch storniert, sofern keine Schäden vorliegen und die Unterkunft sauber hinterlassen wurde. Bei einer Barzahlung wird die Unterkunft bei der Abreise kontrolliert. BEACHTEN SIE: Bei später Anreise nach Schließung der Rezeption muss die Kaution vorher telefonisch geregelt werden, andernfalls werden die Schlüssel nicht ausgehändigt.Für Stellplätze: Bei der Ankunft ist eine Kaution von 20 € für die Zugangskarte (+ 100 € bei Anmietung eines Kühlschranks) erforderlich. Es gelten dieselben Bedingungen wie für Mobilheime.

9 - ZUGANG ZUM CAMPINGPLATZ

Der Zugang erfolgt über automatische Schranken mit Magnetkartenleser. Dieser wird nach Registrierung des Fahrzeugkennzeichens an der Rezeption für die Dauer des Aufenthalts aktiviert. Bei einer Aufenthaltsverlängerung muss die Rezeption informiert werden.
ARMBAND: Alle Gäste über 3 Jahren müssen während des gesamten Aufenthalts das Armband tragen, um Zugang zum Campingplatz und Wasserbereich zu erhalten.

10 - UMWELTFREUNDLICHKEIT

Am Eingang stehen Recyclingcontainer zur Verfügung. Bitte trennen Sie Ihren Abfall und respektieren Sie die Natur. Verschmutztes Wasser darf nicht an der Vegetation entsorgt und Wäscheleinen dürfen nicht zwischen Bäumen gespannt werden. Der Stellplatz muss sauber und in seinem ursprünglichen Zustand hinterlassen werden. Bei unsauberer Abreise werden 30 € Reinigungskosten berechnet.

11 - TIERE

Pro Stellplatz oder Mobilheim ist nur ein Hund oder eine Katze erlaubt. Potenziell gefährliche Hunde (Kategorie 1 oder 2 gemäß französischem Erlass vom 27. April 1999) sind nicht zugelassen. Haustiere werden nur mit Impfpass aufgenommen und müssen tätowiert oder gechipt sein. Sie dürfen nicht aggressiv sein und müssen stets an der Leine geführt werden. Besitzer müssen die Hinterlassenschaften ihrer Tiere beseitigen. Tiere dürfen niemals unbeaufsichtigt in Fahrzeugen, Mobilheimen, Wohnwagen oder Zelten bleiben oder an Bäumen angebunden werden. Das bei Ankunft ausgegebene Tier-Armband muss stets am Halsband oder Geschirr befestigt sein.

12 - DIE BESUCHER

Nach Genehmigung durch die Geschäftsleitung dürfen Besucher unter der Verantwortung der besuchten Gäste den Campingplatz betreten. Bei Zutritt wird eine Gebühr von 10 € pro Tag und Besucher berechnet, sofern die Einrichtungen und Dienstleistungen genutzt werden können. Besucherfahrzeuge müssen außerhalb des Campingplatzes geparkt werden.

13 - KREISLAUF - HERZKLOPFEN

Die Höchstgeschwindigkeit beträgt 10 km/h. Das Parken auf Wegen und Zufahrten ist verboten. Pro Stellplatz ist ein Fahrzeug erlaubt; ein zweites kann bei ausreichendem Platz gegen Aufpreis zugelassen werden. Fahrzeuge dürfen nur auf dem eigenen Stellplatz oder dem zugewiesenen Parkplatz stehen. Das Parken auf Nachbarstellplätzen ist verboten. Der bei Ankunft ausgegebene Aufkleber muss jederzeit sichtbar an der Windschutzscheibe angebracht sein. Die Schranken sind von 23:30 bis 7:00 Uhr geschlossen und Fahrzeugverkehr ist während dieser Zeit verboten. Musik darf außerhalb des Stellplatzes nicht hörbar sein. Von 00:00 bis 8:00 Uhr ist die Nachtruhe zu respektieren.

14 - REGLEMENT WASSERRAUM

DIE SCHWIMMBÄDER SIND AUSSCHLIESSLICH FÜR REGISTRIERTE CAMPINGGÄSTE. Lebensmittel und Getränke sind im Wasserbereich verboten. Lange Hosen, Shorts und Burkinis sind aus hygienischen Gründen nicht erlaubt.

15 - ELEKTRISCHE GRILLS UND PLANCHAS

Gemäß Präfekturerlass Nr. 752-2002 sind individuelle Holzkohle- und Holzfeuer sowie Grills verboten. Ein sicherer Gemeinschaftsgrill steht zur Verfügung. Wegen der Gefahr einer elektrischen Überlastung sind elektrische Grills und das Laden von Fahrzeugen auf dem Stellplatz ebenfalls verboten.

16 - RECHT AM EIGENEN BILD UND PERSÖNLICHE FREIHEITEN

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Fotos, auf denen Sie möglicherweise erscheinen, für zukünftige Veröffentlichungen zu verwenden. Gemäß den Artikeln 39 ff. des französischen Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978, geändert 2004, hat jeder das Recht auf Zugang zu den ihn betreffenden Informationen sowie gegebenenfalls auf deren Berichtigung oder Löschung. Auf dem gesamten Campingplatz befinden sich außerdem Überwachungskameras zu Ihrer und unserer Sicherheit.

MIT IHRER RESERVIERUNG AKZEPTIEREN SIE DIESE REGELN. DIE GESCHÄFTSLEITUNG BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, PERSONEN, DIE DIE CAMPINGREGELN NICHT EINHALTEN ODER FALSCHE ANGABEN ÜBER DIE BEWOHNER DES AUFENTHALTS GEMACHT HABEN, OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG UND OHNE RÜCKERSTATTUNG VOM CAMPINGPLATZ ZU VERWEISEN.