CONDICIONES GENERALES Y REGLAMENTO INTERNO

1 - CONDICIONES PARA RESERVAR UNA PARCELA

Usted puede elegir libremente las fechas de llegada y salida. Las parcelas tienen una superficie mínima de 80 m², de acuerdo con las normas de 2011. Su reserva será definitiva una vez que la dirección haya aceptado su solicitud y haya recibido y procesado, en un plazo de 7 días, un depósito del 30 % del coste total de la estancia, incluidos 22 € de gastos de reserva (sujetos a cambios). A continuación, recibirá una confirmación de reserva. Si no recibimos noticias suyas en un plazo de 7 días, la reserva se cancelará automáticamente. La parcela estará disponible a partir de las 14:00 del día de llegada indicado en el contrato de reserva y hasta las 12:00 del mediodía del día de salida, como máximo. Solo durante la temporada baja y siempre que su parcela no esté reservada por otro huésped después de su salida, podrá contratar la opción de salida tardía por 10 €, que le permitirá utilizar la parcela durante todo el día de salida. La incorporación de uno o varios huéspedes adicionales podrá, dependiendo de la disponibilidad y previa autorización del establecimiento, conllevar un suplemento de 10 € sin IVA por día y por persona adicional. Se permite un máximo de 6 personas por parcela, incluidos los bebés. No se admitirán huéspedes adicionales ni personas cuyos datos no hayan sido facilitados en el momento de la reserva. Los menores que no estén acompañados por uno de sus padres o por un tutor legal no serán admitidos.

2 - CONDICIONES PARA RESERVAR UN MOBIL-HOME

Durante la temporada baja, las fechas de llegada y salida son flexibles, con una estancia mínima de 2 noches. Durante la temporada alta, las llegadas y salidas deberán realizarse un sábado o un domingo, con una estancia mínima de 7 noches. La reserva será definitiva una vez que la dirección haya aceptado la solicitud y haya recibido y procesado, en un plazo de 7 días, el depósito del 30 %, incluidos 22 € de gastos administrativos (sujetos a cambios). De lo contrario, la reserva provisional será cancelada. El alojamiento estará disponible a partir de las 16:00 del día de llegada y hasta las 10:00 del día de salida. Durante la temporada baja, podrá estar disponible, según disponibilidad, una opción de salida tardía por 20 €, que permitirá utilizar el alojamiento durante todo el día de salida. Se podrán admitir huéspedes adicionales, según disponibilidad y previa autorización, con un suplemento de 10 € sin IVA por día y por persona. No se podrá superar la capacidad máxima del alojamiento y todos los huéspedes deberán ser declarados en el momento de la reserva. Los menores deberán estar acompañados por uno de sus padres o por un tutor legal.

3 - MODIFICACIÓN DE LA ESTANCIA

Cualquier solicitud de reducción de la duración de la estancia se considerará una cancelación parcial y estará sujeta a gastos de cancelación de acuerdo con la tarifa aplicable. Cualquier modificación relativa a la estancia deberá ser aprobada por el camping y conllevará unos gastos administrativos de 25 €.

4 - PAGO DE LA ESTANCIA

El importe restante de la estancia deberá abonarse, para todas las reservas, como máximo 1 mes antes de la fecha de llegada. Una vez transcurrido este plazo, la reserva será cancelada y se aplicarán las condiciones de cancelación. Ninguna reserva podrá transferirse a un tercero. Los pagos podrán realizarse en efectivo, con cheques de vacaciones en papel o cheques de vacaciones Connect, mediante tarjeta bancaria (Visa, Mastercard, Eurocard) o por transferencia bancaria.

5 - CONDICIONES PARA CANCELAR UNA RESERVA

En caso de cancelación por su parte, sin haber contratado un seguro de cancelación, deberá abonar o seguirá siendo responsable de: un importe equivalente al 30 % del coste total de la estancia, correspondiente al depósito; y, como indemnización por incumplimiento del contrato, un importe equivalente al coste total de la estancia si cancela con menos de 30 días de antelación a la fecha de llegada prevista o si no se presenta en dicha fecha. Si el cliente no comunica por escrito que se ha visto obligado a posponer su fecha de llegada, la parcela o el mobil-home volverá a estar disponible 24 horas después de la fecha de llegada indicada en el contrato de reserva, y seguirá siendo exigible el pago íntegro de los servicios. No se tendrán en cuenta las comunicaciones telefónicas.

6 - RETRASO O REDUCCIÓN DE LA ESTANCIA

No se concederá ningún descuento ni reembolso en caso de llegada tardía o salida anticipada. Si llega fuera del horario de apertura de la recepción o después de la fecha indicada en el contrato de reserva, deberá ponerse en contacto con nosotros con antelación para que podamos organizar un procedimiento de auto check-in. En caso de salida anticipada, también es importante informar previamente a la recepción para poder organizar las formalidades de salida correspondientes.

7 - SEGURIDAD - GARANTÍA DE ANULACIÓN

Recomendamos contratar un seguro de cancelación, que le permitirá obtener un reembolso en caso de circunstancias que le impidan disfrutar de sus vacaciones previstas. Los campistas que viajen con caravanas o autocaravanas son responsables de contratar un seguro que cubra su caravana, autocaravana, tienda, equipamiento y responsabilidad civil. La dirección no se hace responsable de robos, pérdidas o daños causados por condiciones meteorológicas adversas o accidentes ocurridos dentro del camping. El seguro de cancelación puede contratarse directamente con Camping Les Flamants Roses..

8 - FIANZAS

Para los mobil-homes: a la llegada se solicitará un depósito de garantía de 350 €, que cubre el estado general del alojamiento, la limpieza y la tarjeta de acceso. Podrá abonarse mediante tarjeta bancaria o en efectivo. No se aceptarán cheques bajo depósito no será cobrado y se cancelará automáticamente después de su salida, siempre que no exista ningún daño y el alojamiento se haya dejado en perfecto estado de limpieza. Si opta por dejar un depósito en efectivo a la llegada, deberá realizarse una inspección del alojamiento a la salida. ATENCIÓN: en caso de llegada tardía después del cierre de la recepción, el depósito deberá gestionarse previamente por teléfono; de lo contrario, no podrán entregarse las llaves. Para las parcelas: a la llegada se solicitará un depósito de garantía de 20 € por la tarjeta de acceso (+ 100 € si se alquila un frigorífico). Se aplicarán las mismas condiciones de pago y devolución del depósito que para los mobil-homes.

9 - ACCESO AL CAMPING

Para acceder al camping, deberá atravesar barreras automáticas accionadas mediante un lector de tarjetas magnéticas. El lector se activará una vez que la matrícula de su vehículo haya sido registrada en recepción y se programará para la duración de su estancia. En caso de prolongar su estancia, deberá informar a recepción para que pueda ampliarse su acceso.

PULSERA: Durante toda su estancia, todos los huéspedes mayores de 3 años deberán llevar la pulsera en la muñeca para acceder al camping y a la zona acuática.

10 - RESPETO DEL MEDIO AMBIENTE

En la entrada del camping hay contenedores disponibles en la zona de reciclaje. Le rogamos que respete el medio ambiente separando sus residuos y adoptando un comportamiento responsable hacia la naturaleza circundante. No vierta aguas contaminadas al pie de la vegetación ni coloque tendederos entre los árboles. La parcela deberá dejarse en el mismo estado en que se encontraba al inicio de su estancia. No deje papel, basura, colillas, etc. Si la parcela no se deja limpia, se cobrará una tarifa de limpieza de 30 € a la salida.

11 - ANIMALES

Sólo se admitirá un animal por parcela o casa móvil, perro o gato. Los perros que puedan ser peligrosos (categorías 1 y 2, decreto de 27/04/99) serán rechazados. Los animales se aceptan previa presentación de su cartilla de vacunación (decreto del 22/01/85), deben estar tatuados o con chip (decreto del 30/06/92), no deben ser agresivos y deben llevarse con correa. Sus dueños deben eliminar la suciedad. En ningún caso deben dejarse solos en coches, autocaravanas, caravanas, tiendas de campaña o atados a un árbol. El animal también recibirá un brazalete a su llegada, que deberá sujetar al arnés o al collar.

12 - VISITANTES

Una vez autorizados por la dirección, los visitantes podrán acceder al camping bajo la responsabilidad de los huéspedes a los que visiten. Si se permite su entrada, el huésped que los reciba deberá abonar una tarifa de 10 € por día y por visitante, independientemente de la duración de la visita, siempre que el visitante tenga acceso a las instalaciones y servicios del camping. Los vehículos de los visitantes deberán aparcarse fuera del camping.

13 - TRÁFICO - RUIDO

La velocidad está limitada a 10 km/h en el camping y está estrictamente prohibido aparcar en los caminos y carreteras de acceso. Sólo se permite un vehículo por parcela. Si el espacio lo permite, se puede aceptar un segundo vehículo en el terreno de juego por un cargo adicional. Los vehículos deberán estacionarse en el campo o en el aparcamiento asignado a la llegada. Está prohibido aparcar el vehículo en una parcela vecina, aunque parezca desocupada. A su llegada, en la recepción se le entregará un adhesivo que deberá pegar en el parabrisas en un lugar visible. Las puertas de acceso se cierran entre las 23.30 y las 7.00 ; durante este periodo se prohíbe todo tipo de tráfico. El uso de equipos de sonido no debe oírse más allá del perímetro de cada campo. De medianoche a las 8 de la mañana, todo el mundo debe respetar el derecho al descanso de sus vecinos.

14 - NORMAS DE LA ZONA ACUÁTICA

LAS PISCINAS ESTÁN ESTRICTAMENTE RESERVADAS A LOS CLIENTES DEL CAMPING CUYA IDENTIDAD SE HAYA FACILITADO EN LA RECEPCIÓN. Está terminantemente prohibido comer y beber en la zona acuática. El uso de pantalones, shorts y burkini está prohibido por razones de higiene.

15 - BARBACOAS Y PLANCHAS ELÉCTRICAS

Por decreto de la prefectura (n°752-2002), están estrictamente prohibidos los fuegos individuales y las barbacoas de carbón y leña. Hay disponible una barbacoa colectiva segura. Debido al riesgo de sobrecarga eléctrica, también están prohibidos el uso de parrillas eléctricas y la recarga de vehículos en el mobil-home o parcela.

16 - DERECHOS DE IMAGEN Y LIBERTADES INDIVIDUALES

El camping se reserva el derecho a utilizar cualquier material fotográfico en el que usted pueda aparecer para futuras publicaciones. De conformidad con los artículos 39 y siguientes de la Ley francesa n.º 78-17, de 6 de enero de 1978, modificada en 2004, relativa al tratamiento de datos, archivos y libertades, toda persona tiene derecho a acceder a la información que le concierna y, cuando proceda, solicitar su rectificación o eliminación. Asimismo, la dirección informa de que se han instalado cámaras de vigilancia en todo el camping para garantizar su seguridad y la nuestra.

SU RESERVA IMPLICA LA ACEPTACIÓN DE ESTAS NORMAS. LA DIRECCIÓN SE RESERVA EL DERECHO DE EXPULSAR, SIN PREVIO AVISO NI REEMBOLSO, A CUALQUIER PERSONA QUE NO RESPETE LAS NORMAS DEL CAMPING O QUE HAYA PROPORCIONADO INFORMACIÓN FALSA SOBRE LOS OCUPANTES DE LA ESTANCIA.